

BENDITO GUILHERME MUHUSSO

RELATÓRIO DE PESQUISA

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MEXICO



Autor:

Bendito Guilherme Muhusso¹

E-mail: benditogui@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-1563-5349>

Filiação Institucional:

Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico

Título do Trabalho:

Avaliação da Satisfação dos Estudantes Universitários Sobre o Ensino nas Instituições do Ensino Superior no Moxico

Tipo de Trabalho Académico:

Relatório de Pesquisa

Local e Ano de Publicação:

Luena, 2023

Como citar:

MUHUSSO, Bendito G.. (2023). Avaliação da Satisfação dos Estudantes Universitários Sobre o Ensino nas Instituições do Ensino Superior no Moxico. Relatório de Pesquisa, Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico, Luena.

Licenciado sob a Licença
Creative Commons CC BY-NC- SA 4.0



¹ Professor Assistente e Vice-presidente para Área Científica e Pós-graduação do ISPPWM. Mestre em Política Económica e Desenvolvimento (Faculdade de Economia da Universidade Agostinho Neto – Luanda). Doutorando em Políticas Públicas (ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa).

ÍNDICE

DEDICATÓRIO.....	6
AGRADECIMENTOS.....	7
LISTA DE IMAGENS	8
LISTA DE QUADROS	8
LISTA DE TABELAS.....	8
LISTA DE GRÁFICOS	8
1. INTRODUÇÃO	11
2. QUADRO METODOLÓGICO.....	13
2.1. População e Amostra de Investigação	13
2.2. Instrumentos de Colecta, Análise e Apresentação de Dados	14
2.3. Quadro Resumo da Metodologia.....	15
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	16
3.1. Caracterização das IES	16
3.1.1. Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM)	16
3.1.2. Instituto Superior Politécnico do Moxico	20
3.1.3. Instituto Superior Politécnico Privado do Luena	22
3.2. Caracterização da Amostra.....	24
3.3. Apresentação de Resultados por Indicadores	26
3.3.1. Indicadores de Infra-estrutura	26
3.3.2. Indicadores de Docência	33
3.3.3. Indicadores de Serviços Administrativos	38
4. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	40
4.1. Principais Conclusões.....	40
4.2. Limitações	43
4.3. Recomendações	44
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	47
APÊNDICES.....	55

Cada estudante tem a instituição de ensino e o professor que merece.

Adaptado de Joseph-Marie Maistre, *In Cada Povo tem o Governo que merece.*

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a todos os estudantes que, comprometidos com a formação académica, buscam por instituições de ensino superior de excelência, buscando conhecimentos de forma responsável, disciplinada e focada, com vista a apropriar-se das aprendizagens necessárias e requeridas para os problemas sociais, económicos, políticos e culturais dos territórios em que se encontram.

Às entidades promotoras/tutela, dedico-vos este trabalho pelo facto de terem estado a empreender esforços mobilizando recursos, num contexto económico difícilimo, para garantirem as melhores condições possíveis de apoio ao ensino, à investigação, à extensão e à gestão.

Desejo a todos coragem, força e persistência.

AGRADECIMENTOS

Agradeço às três (3) Instituições de Ensino Superior no Moxico, nomeadamente o Instituto Superior Politécnico do Moxico (ISPM), o Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM) e o Instituto Superior Politécnico Privado do Luena (ISPP-Luena), pela colaboração no fornecimento de dados.

A todos os estudantes que emprestaram o seu precioso tempo para responder ao questionário, o meu muito obrigado. Nada seria possível sem a vossa prestimosa colaboração.

LISTA DE IMAGENS

Imagem 1. Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico	19
Imagem 2. ISPPWM	19
Imagem 3. Instituto Superior Politécnico do Moxico	20
Imagem 4. ISPM	21
Imagem 5. Instituto Superior Politécnico Privado do Luena	22

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Resumo do Quadro Metodológico	15
Quadro 2. Oferta Formativa - ISPPWM.....	17
Quadro 3. Estrutura Organizacional - ISPPWM	17

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Corpo Docente por Grau Académico por Período	Tabela 2. Estudantes Matriculados	18
Tabela 3. Estudantes Matriculados por Curso Ano de Frequência	Tabela 4. Estudantes Matriculados por	18
Tabela 5. Distribuição de Cursos por Departamentos - ISPM		20
Tabela 6. Corpo Docente por Grau Académico - ISPM		21
Tabela 7. Distribuição do Corpo Docente por Cursos - ISPM		21
Tabela 8. Distribuição de Cursos por Departamentos - ISPP-LUENA.....		22
Tabela 9. Corpo Docente - ISPP-LUENA		23
Tabela 10. Corpo Docente - ISPP-LUENA Frequência - ISPP-LUENA	Tabela 11. Corpo Docente por Ano de	23
Tabela 12. Corpos Docente e Discentes das IES no Moxico – Ano Académico 2022/2023.....		23
Tabela 13. Estatística Amostral.....		24
Tabela 14. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Tempestividade nas respostas aos serviços solicitados e na publicação de notas.....		39

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resumo do Corpo Docente das 3 IES	24
Gráfico 2. Resumo do Corpo Docente das 3 IES	24
Gráfico 4. Amostra por Instituição.....	25
Gráfico 3. Amostra por género.....	25
Gráfico 5. Amostra por Ano de Frequência	25
Gráfico 6. Grau de Importância das Infra-estruturas na Qualidade de Ensino	26
Gráfico 7. Grau de Satisfação dos Estudantes face aos Laboratórios	27
Gráfico 8. Grau de Satisfação dos Estudantes face às Salas de Informática.....	28
Gráfico 9. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Biblioteca.....	28

Gráfico 10. Grau de Satisfação dos Estudantes face às Salas de Aulas	29
Gráfico 11. Grau de Satisfação dos Estudantes à Internet	30
Gráfico 12. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Anfiteatro.....	31
Gráfico 13. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Refeitório/restaurante	31
Gráfico 14. Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Infra-estruturas das 3 IES.....	32
Gráfico 15. Grau de Importância em Relação à Qualificação/Perfil do Docente	33
Gráfico 16. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Qualificação/perfil Docente.....	34
Gráfico 17. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Material de Apoio/Bibliografia	35
Gráfico 18. Grau de Satisfação dos Alunos face aos Métodos de Ensino e de Avaliação.....	35
Gráfico 19. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Relacionamento Professor-Aluno.....	36
Gráfico 20. Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Docência	37
Gráfico 21. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Atendimento e comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo	38
Gráfico 22. Recomendaria mais pessoas a ingressarem nesta Instituição?.....	39

SIGLAS

IES – Instituições do Ensino Superior

ISPM – Instituto Superior Politécnico do Moxico

ISPPWM – Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico

ISPP-Luena – Instituto Superior Politécnico Privado do Luena

RJAAQ – Regime Jurídico da Avaliação e Acreditação da Qualidade

DEPE – Departamento de Estudo, Planeamento e Estatística

1. INTRODUÇÃO

A Formação académica é hoje dos principais objectos de discussão das nações. As discussões circundam em torno da qualidade de ensino ministrado pelas Instituições do Ensino Superior (IES), cujos indicadores objecto de avaliação estão relacionados com o desempenho dos docentes, dos discentes e da própria Instituição (do ponto de vista da gestão). Do ponto de vista da sua natureza, as Instituições do Ensino Superior (IES) estão vocacionadas para o **ensino**, a **investigação**, a **extensão universitária** e a **gestão**. É através destas quatro dimensões que as IES se propõem a doptar os discentes de habilidades e conhecimentos técnicos, pedagógicos e científicos, produzem e partilham com os *stakeholders* os resultados da pesquisa científica, bem como desenvolvem actividades de extensão junto às comunidades.

Todas essas acções – inerentes ao **ensino**, à **investigação**, à **extensão universitária** e a **gestão** – são desenvolvidas com a finalidade de garantir um ensino e uma formação de qualidade, capazes de gerar transformações na sociedade e dar soluções aos problemas de natureza social, económica, cultural, político, tecnológico e ambiental por que os territórios passam. Entretanto, para que tal seja possível, é imperioso que as IES possuam condições necessárias, nomeadamente melhores infra-estruturas, corpo docente rigorosamente qualificado, boa prestação dos serviços administrativos, etc.. Ou seja, a prestação de serviços de ensino de qualidade é condicionada pelos factores como docente, infra-estruturas, serviços administrativos, planos curriculares, entre outros.

Em Angola, o processo de avaliação institucional tem seu respaldo legal no Decreto Presidencial n.º 203/18 de 30 de Agosto, que estabelece o Regime Jurídico da Avaliação e Acreditação da Qualidade (RJAAQ) das IES, cujo objectivo, entre outros, é o de estimular a melhoria permanente da qualidade de ensino prestado pelas IES². Segundo o Decreto supra, a avaliação rege-se por oito (8) princípios³ e o

² Alínea a) do Art.º n.º 4 Decreto Presidencial n.º 203/18 de 30 de Agosto

³ Videm Art.º n.º 5 do mesmo Decreto.

processo é efectuado por três (3) vias, nomeadamente i) A Auto-Avaliação, ii) Avaliação Externa e iii) Acreditação.

Sendo que a Auto-Avaliação é feita pelo órgão interno da própria IES, o presente relatório de pesquisa enquadra-se na Avaliação Externa não institucional, portanto, independente, cujos princípios e objectivos são⁴, parcialmente, os estabelecidos no RJAAQ. Igualmente, os indicadores de avaliação são, parcialmente, os estabelecidos no mesmo Decreto, abrangendo apenas as dimensões de ensino e gestão, especificamente as condições funcionais das instituições.

Assim sendo, o presente relatório tem como objectivo apresentar os principais resultados da investigação científica sobre a “**Satisfação dos Estudantes Universitários sobre o Ensino nas Instituições do Ensino Superior no Moxico**”, cuja avaliação incidiu sobre os seguintes indicadores: *a*) infra-estruturas, *b*) docência e *c*) serviços administrativos.

O processo da investigação teve início em Novembro de 2022, e foi feita nas três (3) Instituições do Ensino Superior residentes na Província do Moxico, nomeadamente o Instituto Superior Politécnico do Moxico (ISPM), o Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM) e o Instituto Superior Politécnico Privado do Luena (ISPP-Luena).

⁴ Vide Artigos n.º 27 e 29 do Decreto Presidencial n.º 203/18 de 30 de Agosto

2. QUADRO METODOLÓGICO

O presente ponto é dedicado para a apresentação da estratégia metodológica utilizada na investigação científica que resultou no presente relatório.

Tendo em conta o objecto e a natureza da investigação desenvolvida, a pesquisa é classificada, do ponto de vista da abordagem do problema e do objectivo, como de natureza quanti-qualitativa e descritiva, respectivamente. Do ponto de vista de procedimentos técnicos, a investigação foi, ao mesmo tempo, documental e de levamento por meio do questionário, conforme descrito no ponto 2.3.

2.1. População e Amostra de Investigação

A amostra foi constituída de estudantes das três (3) Instituições do Ensino Superior residentes na Província do Moxico, nomeadamente o Instituto Superior Politécnico do Moxico (ISPM), o Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM) e o Instituto Superior Politécnico Privado do Luena (ISPP-Luena), sem excepção de curso, turno de frequência, nem de idade ou género dos estudantes. A população não é quantificada porque não foi possível, no início da pesquisa, obter a estatística dos estudantes matriculados no ano lectivo 2022/2023, excepto o Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico. Contudo, considera-se uma população desconhecida do ponto de vista quantitativo.

Como a população (N) é quantitativamente desconhecida, a amostra (n) foi determinada utilizando a seguinte fórmula: $n = (z \cdot \sigma \div e)^2$. Assim, considerando o nível de confiança de 95% (pelo que, $z = 1,96$), o desvio padrão (σ) de 50 e a margem de erro (e) de 5%, a amostra (n) encontrada foi de 384 unidades amostrais. Desta feita, foram produzidos e distribuídos 384 questionários, abrangendo ambos os gêneros, masculino e feminino, de vários os cursos, anos de frequência e dos três períodos que vigoram nas três Instituições que constituíram o campo de pesquisa.

Assim sendo, o tipo de amostragem é não-probabilístico, tendo-se determinado a “**acessibilidade** (ou **conveniência**)” como técnica para a seleção dos estudantes que responderam aos questionários. A escolha do tipo e da técnica de amostragem foi feita em função da disponibilidade e da facilidade de contacto com os estudantes, ou seja, aqueles que se encontravam presentes nas salas de aulas ou no recinto escolar.

2.2. Instrumentos de Colecta, Análise e Apresentação de Dados

Sendo o paradigma da abordagem da pesquisa é quanti-qualitativo, o instrumento utilizado para a recolha de dados é o inquérito, tendo como técnica o questionário, com questões fechadas e abertas, conforme o anexo A. Igualmente, para a obtenção de dados institucionais, foi utilizado a técnica documental. O questionário foi impresso em papel, aplicado de forma presencial e está dividido em três partes: i) apresentação, em que se anuncia o seu objectivo, ii) identificação do inquerido e iii) questões, sendo estas subdivididas em três partes, nomeadamente i) elementos que se consideram importantes para garantir a qualidade de ensino, ii) mensuração da satisfação por indicadores de qualidade e iii) análise SWOT das Instituições. Após a recolha dos questionários, os mesmos foram codificados por “**0001 a 0350**”, para possibilitar o adequado tratamento.

Em relação à análise de dados, foi utilizada a análise descritiva, sendo os dados organizados e apresentados em tabelas e gráficos. Utilizou-se, para o tratamento de dados, o *software Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) e o *Excel*.

Para cada secção, as questões foram codificadas e as respostas foram classificadas por grau de importância e de satisfação, consoante o caso. À primeira secção de questões, foi atribuído o código “**Q01EI**”, em que “**Q**” significa **Questão**, **01** o número de ordem – que vai até **010** –, e **EI** elementos importantes, cujas respostas foram classificadas com o grau de importância, nomeadamente:

- a) “Não importante”;
- b) “Pouco importante”;
- c) “Importante”;

- d) “Muito importante”;
- e) “Totalmente importante” e
- f) “Neutro”.

À segunda secção de questões, que visa mensurar a satisfação do estudante, foi atribuído o código “*Q01IE_SAT*”, em que “*Q*” significa **Questão**, *01* o número de ordem – que vai até **010** –, *IE* indicadores de estrutura e *SAT* a satisfação, cujas respostas foram classificadas com o grau de satisfação, nomeadamente:

- a) “Não satisfeito”;
- b) “Pouco satisfeito”;
- c) “Satisfeito”;
- d) “Muito satisfeito”;
- e) “Totalmente satisfeito” e
- f) “Neutro”.

Na mesma secção, segunda, as questões incidiram sobre indicadores “docência” e “serviços administrativos”, tendo sido atribuídos os códigos “*Q01DD_SAT*” e “*Q01SA_SAT*”, respectivamente.

2.3. Quadro Resumo da Metodologia

O quadro a seguir, apresenta o resumo da metodologia utilizada na pesquisa, nomeadamente quanto à sua classificação e quanto aos instrumentos da recolha, análise, tratamento e apresentação de dados.

Quadro 1. Resumo do Quadro Metodológico

Classificação do Estudo		Colecta de Dados		Análise e Tratamento de Dados		
Quanto ao Objectivo	Quanto ao Paradigma de Abordagem	Instrumento	Fonte	Instrumento de Análise	Instrumento de Tratamento	Forma de Apresentação
Descritivo	Quanti-qualitativa	Inquérito por Questionário e Documental	Estudantes e IES	Análise (Estatística) Descritiva	Softwares SPSS e Excel	Quadros, Tabelas e Gráficos

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

No presente capítulo, são apresentados os principais resultados do estudo. Primeiramente, faz-se a caracterização das três instituições do ensino superior, compreendendo o enquadramento legal, a oferta formativa, a estrutura organizacional, a infraestrutura e os corpos docente e discente.

Seguidamente, faz-se a caracterização da amostra, apresentando-a em género, instituição, período e ano de frequência. Finalmente, são apresentados os resultados por grau de importância dos elementos essenciais que visam garantir a satisfação dos estudantes e, seguidamente, por indicador, compreendendo a dimensão infraestrutura, a dimensão docência e a dimensão relacionada aos serviços administrativos.

3.1. Caracterização das IES

3.1.1. Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM)

O Instituto Walinga foi aprovado pelo Conselho de Ministro, aos 17 de Maio de 2017, através do Decreto Presidencial n.º 132/17, de 19 de Junho, tendo iniciado com o exercício de suas actividades académicas no mesmo ano (2017). O Instituto tem como entidade promotora a empresa EDUCER – Desenvolvimento & Investimento, LDA., empresa do direito angolano, titular do Número de Identificação Fiscal (NIF) 5141033481, com sede social na Cidade do Luena (Moxico), no Complexo 4 de Abril, Bairro Vila-Luso.

O Instituto surge num contexto de escassez da oferta formativa e da falta de alternativas ao ensino público e aos cursos oferecidos no único Instituto público existente até aqui na Província do Moxico.

Em termos da oferta formativa, o Instituto Walinga possui oito (8) cursos, aprovados pelo Decreto Executivo n.º 147/22 de 03 de Março, distribuídos por três (3) departamentos, conforme o quadro 2., e são ministrados nos períodos da manhã, tarde e noite.

Quadro 2. Oferta Formativa - ISPPWM

N/O	Departamentos	Cursos
1)	Departamento das Ciências da Saúde	1. Enfermagem Geral
2)	Departamento das Ciências Económicas e Empresariais	1. Economia
		2. Contabilidade e Finanças
		3. Gestão de Recursos Humanos
3)	Departamento das Ciências Sociais e Humanas	1. Psicologia, com três opções: a) <i>Psicologia Clínica</i> b) <i>Psicologia da Educação</i> c) <i>Psicologia Social</i>
		2. Ensino Primário
		3. Sociologia
		4. Direito
Total de Cursos		8

Fonte: Decreto Executivo n.º 147/22 de 03 de Março

De acordo com o Estatuto Orgânico, o Instituto Walinga está organizado em Órgãos Executivos e Colegial, Serviços de Apoio Técnico e Executivos e Departamentos de Ensino e Investigação, conforme o quadro a seguir, que garante o seu normal funcionamento.

Quadro 3. Estrutura Organizacional - ISPPWM

N/O	Órgãos e Serviços	Composição/Função
1	Órgão Executivo de Gestão	Presidente
2	Órgãos Auxiliares do Presidente	Vice-presidente para Área Científica e Pós-graduação
		Vice-presidente para Área Académica e Apoio à Vida Estudantil
3	Órgãos Colegiais	Assembleia
		Conselho de Direcção
		Conselho Científico
		Conselho Pedagógico
4	Serviços de Apoio Técnico	Gabinete do Presidente
		Gabinete dos Vice-Presidentes
		Departamento de Estudos, Planeamento e Estatística
		Departamento Jurídico e de Intercâmbio
		Departamento de Tecnologia de Informação, Comunicação e Documentação
		Departamento de Línguas
5	Serviços Executivos	Biblioteca
		Departamento de Assuntos Académicos e Apoio à Vida Estudantil
		Departamentos de Administração e Gestão do Orçamento
		Departamento de Recursos Humanos
		Departamento de Investigação Científica e Pós-graduação.
6	Departamentos de Ensino e Investigação	Departamento Ciência de Saúde
		Departamento de Ciências Económicas
		Departamento de Ciências Sociais e Humanas

Fonte: Estatuto Orgânico do ISPPWM

Em relação às infra-estruturas, o Instituto Walinga possui 14 salas de aulas, uma sala dos professores, uma biblioteca, dois laboratórios para o curso de enfermagem, sendo um de anatomia e outro de práticas de enfermagem, sete WC's, masculinos e femininos, um anfiteatro para mais de 200 pessoas, um multiuso para mais de 300 pessoas, uma sala de informática e diversos gabinetes administrativos. O Instituto possui um gerador, para além da rede pública, que garante a electricidade de forma regular. Igualmente, possui uma rede própria de água. Entretanto, não possui uma infraestrutura de internet para o acesso aos estudantes.

Quanto ao corpo docente, o Instituto conta, no ano lectivo 2022-2023, com 92 docentes, dos quais, 79 licenciados, 13 mestres e nenhum doutor. Neste mesmo ano, foram matriculados 2 312 estudantes, distribuídos por curso, por ano de frequência e por período, conforme a seguir.

Tabela 1. Corpo Docente por Grau Académico

Grau dos Docentes	Quantidade	
	n	%
Doutores	0	0%
Mestres	13	14%
Licenciados	79	86%
Total	92	100%

Fonte: DEPE do ISPPWM

Tabela 2. Estudantes Matriculados por Período

Estudantes Matriculados por Período	Quantidade	
	n	%
Manhã	1 318	57%
Tarde	792	34%
Noite	202	9%
Total	2 312	100%

Fonte: DEPE do ISPPWM

Tabela 3. Estudantes Matriculados por Curso

Estudantes Matriculados por Curso	Quantidade	
	n	%
Enfermagem Geral	528	23%
Economia	15	1%
Contabilidade e Finanças	103	4%
Gestão de Recursos Humanos	279	12%
Psicologia	318	14%
Ensino Primário	775	34%
Sociologia	13	1%
Direito	281	12%
Total	2 312	100%

Fonte: DEPE do ISPPWM

Tabela 4. Estudantes Matriculados por Ano de Frequência

Estudantes Matriculados por Ano de Frequência	Quantidade	
	n	%
1º Ano	998	43%
2º Ano	472	20%
3º Ano	333	14%
4º Ano	406	18%
5º Ano	103	4%
Total	2 312	100%

Fonte: DEPE do ISPPWM

Imagem 1. Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico



Fonte: Departamento de Comunicação do ISPPWM

Imagem 2. ISPPWM



Fonte: Departamento de Comunicação do ISPPWM

3.1.2. Instituto Superior Politécnico do Moxico

O Instituto Superior Politécnico do Moxico, foi criado pelo Decreto Presidencial n.º 285/20 de 29 de Outubro. Antes era chamada de Escola Superior Politécnica do Moxico, efecta à Universidade José Eduardo dos Santos, com a Reitoria na Província do Huambo, e pertencia à Vª Região Académica. Como consequência, os cursos foram legalizados pelo Decreto Presidencial n.º 299/21, de 13 de Dezembro.

Imagem 3. Instituto Superior Politécnico do Moxico



Fonte: Departamento de Comunicação do ISPM

Em relação aos cursos ministrados, eles estão distribuídos em três (3) Departamentos de Ensino e Investigação, conforme a seguir.

Tabela 5. Distribuição de Cursos por Departamentos - ISPM

N/O	Departamentos	Cursos
1)	Departamento das Ciências da Saúde	1. Enfermagem Geral
		2. Análises Clínicas
2)	Departamento de Engenharias e Ciências Técnicas	1. Ciências da Computação
		2. Contabilidade e Administração
3)	Departamento das Ciências da Educação	1. Ensino da Geografia
		2. Ensino da Matemática
		3. Ensino da Física
		4. Ensino da Química
Total de Cursos		8

Fonte: DEPE do ISPM

Quanto ao corpo docente, o ISPM conta, neste ano acadêmico, com 14 doutores, 57 mestres e 72 licenciados, conforme o gráfico a seguir.

Tabela 6. Corpo Docente por Grau Acadêmico - ISPM

Grau dos Docentes	Quantidade	
	n	%
Doutores	14	10%
Mestres	57	40%
Licenciados	72	50%
Total	143	100%

Fonte: DEPE do ISPM

Em relação ao corpo discente, o ISPM conta, no ano acadêmico 2022/2023, com 2 397 estudantes, distribuídos por diversos cursos, conforme a seguir.

Tabela 7. Distribuição do Corpo Discente por Cursos - ISPM

Estudantes Matriculados por Curso	Quantidade	
	n	%
Ensino da Geografia	437	18%
Ensino Química	116	5%
Ensino Física	141	6%
Ensino da Matemática	147	6%
Enfermagem Geral	663	28%
Análises Clínicas	190	8%
Ciências da Computação	157	7%
Contabilidade e Administração	546	23%
Total	2 397	100%

Fonte: DEPE do ISPM

Imagem 4. ISPM



3.1.3. Instituto Superior Politécnico Privado do Luena

O Instituto Superior Politécnico Privado do Luena, foi criado pelo Decreto Presidencial n.º 173/17 de 03 de Agosto, sendo os cursos reconhecidos pelo Decreto Executivo n.º 148/22. O Instituto ministra onze (11) cursos, distribuidos por três (3) departamentos, nomeadamente:

Tabela 8. Distribuição de Cursos por Departamentos - ISPP-LUENA

N/O	Departamentos	Cursos
1)	Departamento das Ciências da Saúde	1. Enfermagem Geral
2)	Departamento de Engenharias	1. Engenharia Informática
		2. Arquitetura
3)	Departamento das Ciências Sociais	1. Psicologia
		2. Ensino Primário
		3. Sociologia
		4. Direito
		5. Gestão de Empresas
		6. Relações Internacionais
		7. Gestão de Recursos Humanos
	8. Economia	
	Total de Cursos	11

Fonte: ISPP-LUENA

Imagem 5. Instituto Superior Politécnico Privado do Luena



Fonte: ISPP-Luena

Quanto ao corpo docente, o Instituto Superior Politécnico Privado do Luena possui 75 professores, sendo 4 doutores, 13 mestres e 58 licenciados. Em relação ao corpo discente, o Instituto registou 1 814 estudantes matriculados no ano acadêmico 2022/2023, conforme ilustra a tabela abaixo.

Tabela 9. Corpo Docente - ISPP-LUENA

Grau dos Docentes	Quantidade	
	n	%
Doutores	4	5%
Mestres	13	17%
Licenciados	58	77%
Total	75	100%

Fonte: ISPP-LUENA

Tabela 10. Corpo Discente - ISPP-LUENA

Estudantes Matriculados por Período	Quantidade	
	n	%
Manhã	914	50%
Tarde	600	33%
Noite	300	17%
Total	1814	100%

Fonte: ISPP-LUENA

Tabela 11. Corpo Discente por Ano de Frequência - ISPP-LUENA

Estudantes Matriculados por Ano de Frequência	Quantidade	
	n	%
1º Ano	490	100%
2º Ano	400	82%
3º Ano	370	76%
4º Ano	410	84%
5º Ano	144	29%
Total	1814	370%

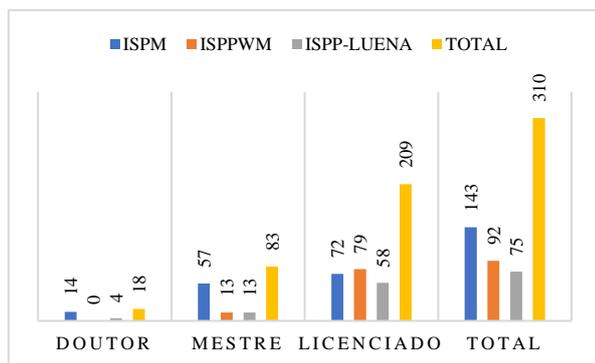
Fonte: ISPP-LUENA

Em resumo, segue abaixo a apresentação do corpo docente e discente das três instituições do ensino superior na Província do Moxico, no ano acadêmico 2022/2023.

Tabela 12. Corpos Docente e Discentes das IES no Moxico – Ano Acadêmico 2022/2023

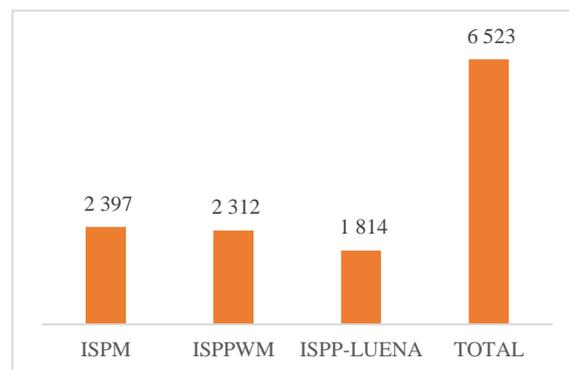
	Corpo Docente - por Grau				Corpo Discente - por Ano de Frequência					
	Doutor	Mestre	Licenciado	Total	1º Ano	2º Ano	3º Ano	4º Ano	5º Ano	TOTAL
ISPM	14	57	72	143						2 397
ISPPWM	0	13	79	92	998	472	333	406	103	2 312
ISPP-LUENA	4	13	58	75	490	400	370	410	144	1 814
TOTAL	18	83	209	310	1 488	872	703	816	247	6 523

Gráfico 2. Resumo do Corpo Docente das 3 IES



Fonte: ISPM, ISPPWM e ISPP-LUENA

Gráfico 1. Resumo do Corpo Discente das 3 IES



Fonte: ISPM, ISPPWM e ISPP-LUENA

3.2. Caracterização da Amostra

Os resultados do inquérito para a amostra obtida são considerados estatisticamente significativos, conforme visto anteriormente, o desvio padrão de 0.5, a margem de erro 5%, que é aceitável, e o intervalo de confiança é de 95%.

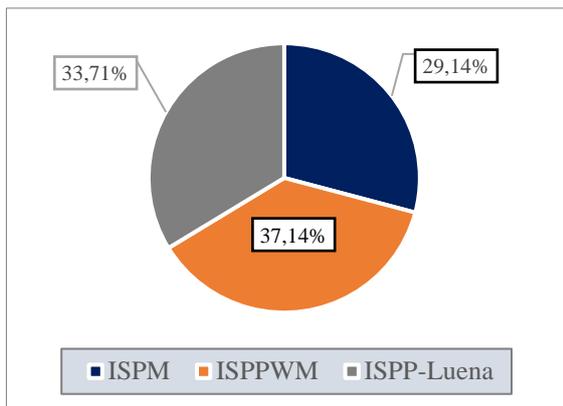
Tabela 13. Estatística Amostral

Elementos amostrais	Qtd/%
Questionários distribuídos	384
Questionários recebidos	350
Desvio padrão	0.5 (50)
Margem de erro	5% (0,05)
Nível de confiança	95% (z = 1,96)

Fonte: Dados do inquérito

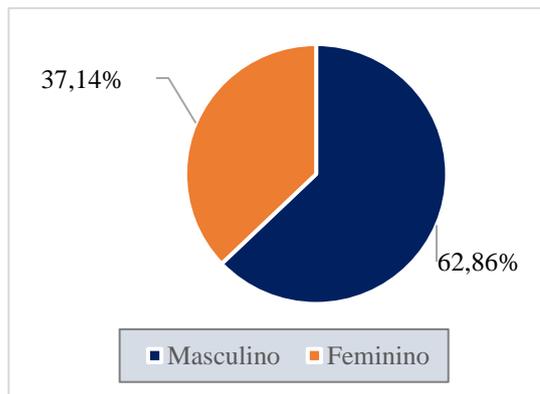
Da amostra de 350 estudantes, 29,14% são do Instituto Superior Politécnico do Moxico (ISPM), 33,71% são do Instituto Superior Politécnico Privado do Luena (ISPP-Luena) e 37,14% são do Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM), conforme o gráfico n.º 4. Quanto ao género, a amostra inquirida é mais representada pelo género masculino, com 62,86% contra 37,14% do género feminino, conforme o gráfico 3.

Gráfico 4. Amostra por Instituição



Fonte: Dados do Inquérito

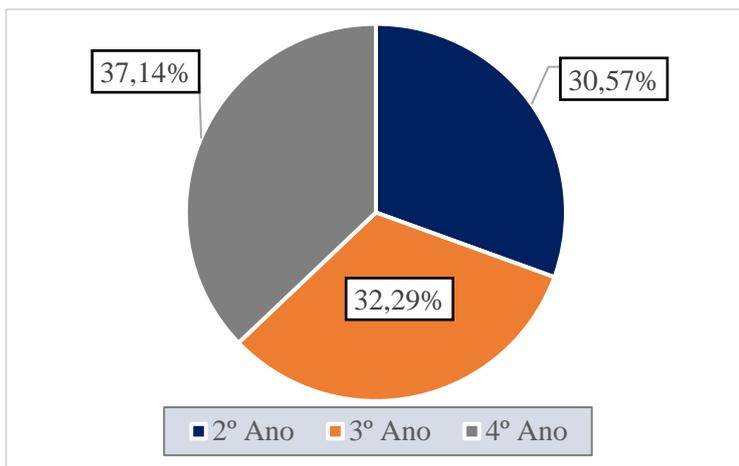
Gráfico 3. Amostra por género



Fonte: Dados do Inquérito

Relativamente ao ano de frequência, a amostra é constituída de 32,86% do 2º ano, 37,14% do 3º ano e 30% do 4º ano, confirme o gráfico 5.

Gráfico 5. Amostra por Ano de Frequência



Fonte: Dados do Inquérito

Não foram incluídos estudantes do 1º ano por entendermos que, por serem caloiros, ainda não exploraram o suficiente os indicadores objecto de avaliação para emitirem opiniões que sejam consideradas relevantes para o presente estudo.

3.3. Apresentação de Resultados por Indicadores

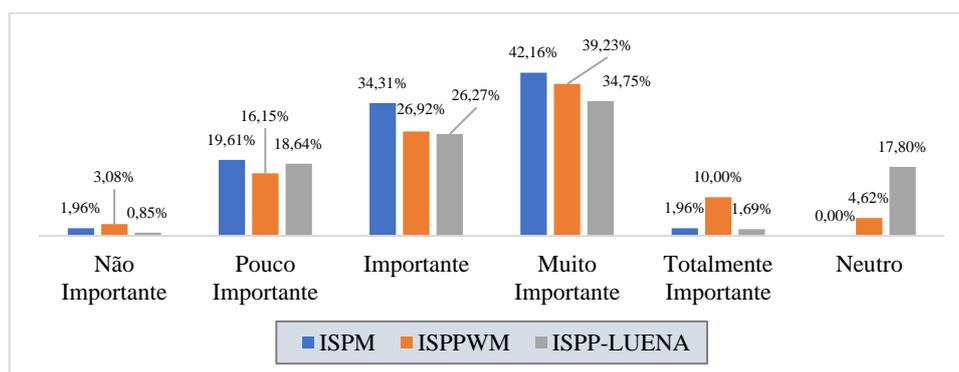
3.3.1. Indicadores de Infra-estrutura

A infraestrutura constitui um factor de suporte muito importante e necessário para qualquer serviço de ensino. A existência de melhores instalações físicas e tecnológicas numa instituição de ensino, nomeadamente salas de aulas, bibliotecas devidamente equipadas com o melhor e diversificado acervo bibliográfica, internet, laboratórios, sistema de gestão académica, etc., propiciam um ambiente favorável ao processo de ensino e aprendizagem e melhora os indicadores de qualidade formativa.

Durante o Fórum Mundial de Educação, que teve lugar em 2015, na cidade de Incheon, Coreia do Sul, das metas da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável estabelecida pela UNESCO, foi a melhoria das infraestruturas escolares, tendo-se recomendado aos governos dos países participantes, incluindo Angola, construir e melhorar infraestrutura de educação capaz de proporcionar um ambiente de aprendizagem seguro e eficiente (UNESCO, 2015).

De acordo com o presente estudo, a maior parte dos estudantes inqueridos (42,16% - ISPM; 39,23% - ISPPWM; 34,75% - ISPP-Luena) afirmam que as infra-estruturas são muito importantes no garante da qualidade de ensino, conforme o gráfico 6.

Gráfico 6. Grau de Importância das Infra-estruturas na Qualidade de Ensino



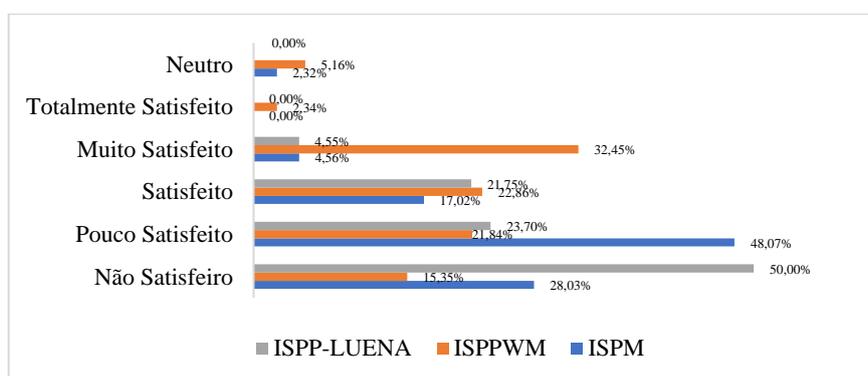
Fonte: dados do estudo

Os principais elementos de infra-estruturas que foram objecto de avaliação são os laboratórios (somente para os cursos de saúde e de engenharia informática), salas de informática, bibliotecas, salas de aulas, internet, anfiteatros/salas de conferências e refeitórios/restaurantes.

Após medir o grau de importância das infra-estruturas na qualidade de ensino, procuramos avaliar o grau de satisfação dos estudantes das três (3) IES sobre as infra-estruturas de suas instituições de ensino. Os primeiros resultados a seguir apresentados, dizem respeito às respostas sobre os laboratórios. De realçar que responderam a esta questão apenas estudantes dos cursos de saúde e engenharias.

Dos resultados obtidos, para o ISPP-Luena, conforme o gráfico 7, **50%** dos estudantes inqueridos “**não estão satisfeitos**”, **21,75%** estão “**satisfeitos**” e apenas **4,55%** estão “**muito satisfeitos**”, no que diz respeito às condições dos laboratórios. No mesmo gráfico, pode-se observar, para ISPPWM, 32,45% dos estudantes inqueridos responderam estarem “muito satisfeitos”, 15,35% “não satisfeitos” e 21,84% “pouco satisfeitos”. Para o ISPM, 48,07% “pouco satisfeitos” e 17,02% “satisfeitos”.

Gráfico 7. Grau de Satisfação dos Estudantes face aos Laboratórios

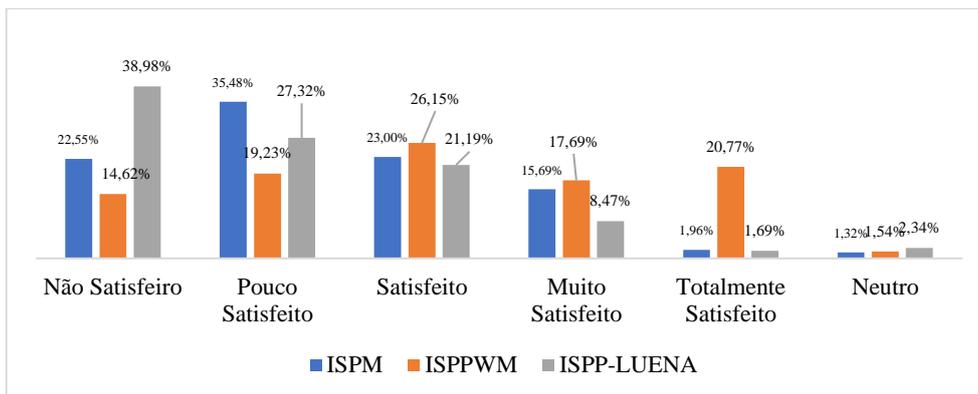


Fonte: dados do estudo

Para cursos de saúde e de engenharias, é imprescindível a existência não apenas de laboratórios como uma simples estruturas, mas devem estar devidamente apetrechados/equipados para proporcionar aos estudantes, condições de realizar aulas práticas que contribuem a aprendizagem. As respostas dadas pelos estudantes, reflectem a realidade de cada instituição no que diz respeito às condições existentes em cada laboratório.

Um outro elemento infraestrutural que foi objecto de avaliação, são as salas de informáticas das IES em estudo. Dos resultados obtidos, para ISPP-Luena, 38,98% “não estão satisfeitos” e 21,19% estão “satisfeitos”. Já para o ISPPWM, 14,62% “não satisfeitos”, 26,15% “satisfeitos” e 20,77% estão “totalmente satisfeitos”. Enquanto para o ISPM, 23% estão “satisfeitos” e 35,48% “pouco satisfeitos”, conforme o gráfico 8.

Gráfico 8. Grau de Satisfação dos Estudantes face às Salas de Informática

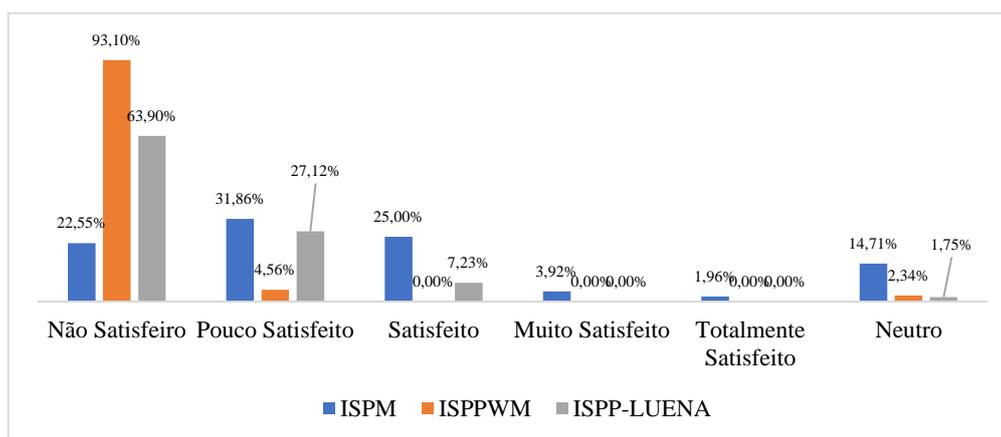


Fonte: dados do estudo

Ainda sobre as infra-estruturas, foi também objecto de avaliação de satisfação a biblioteca. A biblioteca é um dos espaços mais importante de qualquer instituição de ensino, ao permitir, por parte da comunidade académica (especialmente estudantes), o uso do acervo bibliográfico para apropriação de dados, informações e conhecimentos que facilite o processo do ensino e aprendizagem.

Dos resultados obtidos, 63,90% dos estudantes inquiridos do ISPP-Luena responderam estarem “não satisfeitos” com a biblioteca e apenas 7,23% “satisfeitos”. Em relação ao ISPPWM, 93,10% não estão satisfeitos, e nenhum estudante “satisfeito”. Já para o ISPM, 25% “satisfeitos” e 31,86% “pouco satisfeitos”, conforme o gráfico 9.

Gráfico 9. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Biblioteca

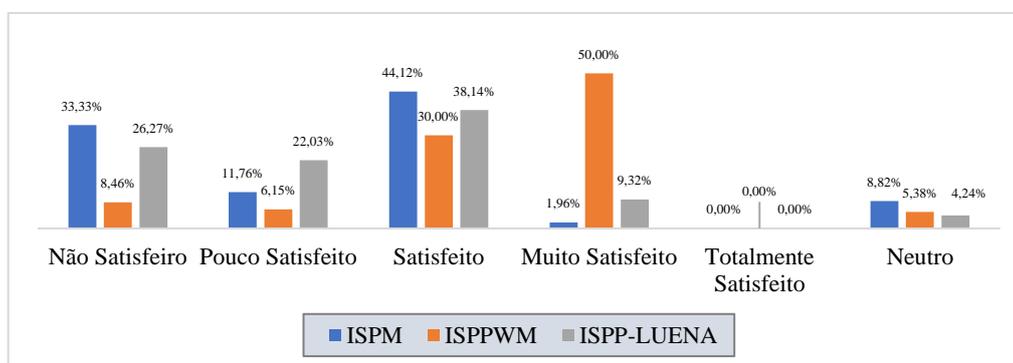


Fonte: dados do estudo

A garantia da qualidade de ensino passa também pelas salas de aulas, que é o principal espaço físico onde decorre a actividade letiva. As salas de aulas, quando bem organizadas e estruturalmente adequadas ao ambiente letivo, proporcionando comodidade e materiais didáticos adequados, permitem que o processo de leccionação e partilha de saberes ocorram sem insuficiências e constrangimentos que possam interferir na assimilação de conteúdos por parte do corpo discente, comprometendo a qualidade de ensino. Portanto, uma sala de aula deve reunir recursos como quadros, projectoras, carteiras adequadas, mesa e armário para professor, janelas que possibilitam uma adequada ventilação, etc..

Da pesquisa realizada, 50% dos inquiridos do ISPPWM afirmaram estar “muito satisfeitos” e 8,46% declararam estarem “não satisfeitos” com as salas de aulas. Ao passo que, para o ISPM, 44,12% dos estudantes inquiridos responderam estarem “satisfeitos” e 33,33% “não satisfeitos” com as condições de salas de aulas. Já para os estudantes do ISPP-Luena, 38,14% afirmaram estarem “satisfeitos” e 26,27% “não satisfeitos” com as condições de salas de aulas que a instituição oferece, conforme o gráfico 10.

Gráfico 10. Grau de Satisfação dos Estudantes face às Salas de Aulas

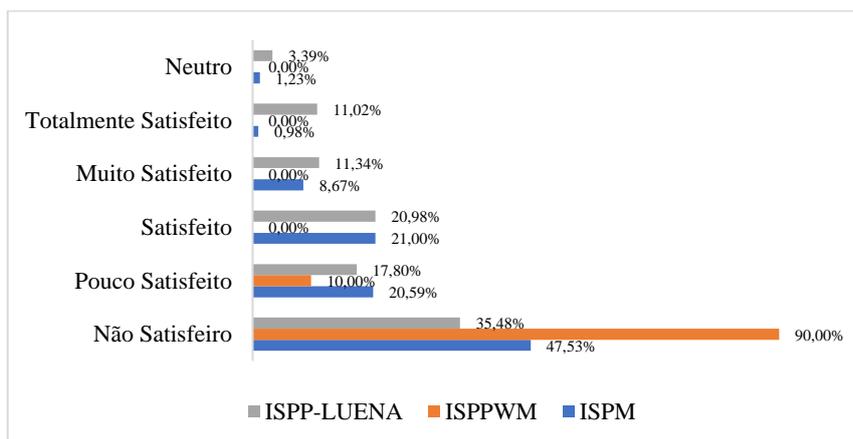


Fonte: dados do estudo

Um outro indicador importante que concorre para a melhoria da qualidade de ensino, são as instalações de internet. A internet permite aos estudantes realizarem pesquisas nas bases de dados bibliográficos nacionais e internacionais, a fim de consolidar matérias e servir de apoio aos trabalhos académicos. Para a própria instituição, a internet é utilizada para garantir a realização de actividades consubstanciadas aos serviços administrativos disponíveis na instituição, para além de facilitar à área académica na gestão de processos e serviços a ela vinculados.

A presente pesquisa procurou medir o grau de satisfação dos estudantes face à internet disponível na instituição. Os resultados obtidos mostram, para o ISPM, que 21% dos estudantes inqueridos estão “satisfeitos” e 47,53% “não satisfeitos”. Para o ISPPWM, 90% afirmaram “não satisfeitos” e ninguém está satisfeito. Quanto ao ISPP-Luena, 20,98% estão “satisfeitos” e 35,48% “não satisfeitos”, conforme o gráfico 11.

Gráfico 11. Grau de Satisfação dos Estudantes à Internet

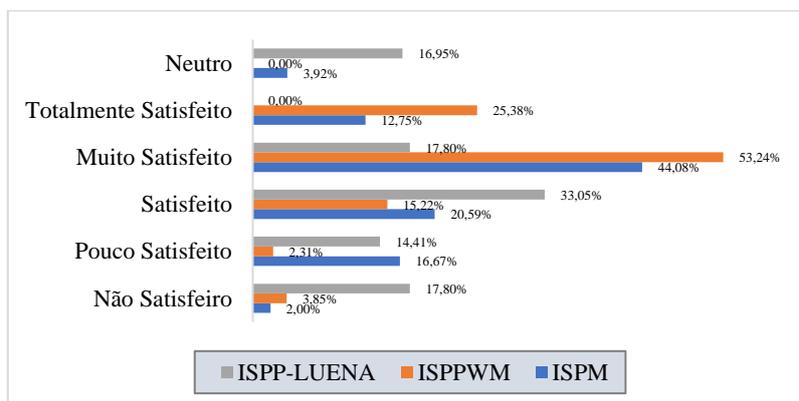


Fonte: dados do estudo

O processo do ensino e aprendizagem não se desenvolve apenas nas salas de aulas. Ele pode se desenrolar em outros espaços físicos, como por exemplo, nos anfiteatros ou salas de conferências. As três instituições objecto de avaliação possuem Anfiteatros, espaços onde decorrem as actividades académicas, nomeadamente conferências, workshops, palestras, jornadas, seminários, etc..

No presente trabalho, são apresentados os resultados do inquérito feito aos estudantes das três instituições sobre a sua satisfação em relação a infraestrutura para as actividades académicas. Os estudantes do ISPM, responderam estarem satisfeitos (20,59%), muito satisfeitos (44,08%) e totalmente satisfeitos (12,75%), e apenas 2% não estão satisfeitos com o Anfiteatro. Quanto ao ISPPWM, 53,24% dos estudantes inqueridos estão “muito satisfeitos”, 25,38% estão “totalmente satisfeitos” e apenas 3,85% não estão satisfeitos. Já para o ISPP-Luena, 17,80% dos estudantes inqueridos estão “muito satisfeitos” com o anfiteatro do Instituto, 33,05% “satisfeitos”, 17,80% “não satisfeitos” e 16,95% mantiveram-se “neutros”, conforme se pode ler no gráfico 12.

Gráfico 12. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Anfiteatro

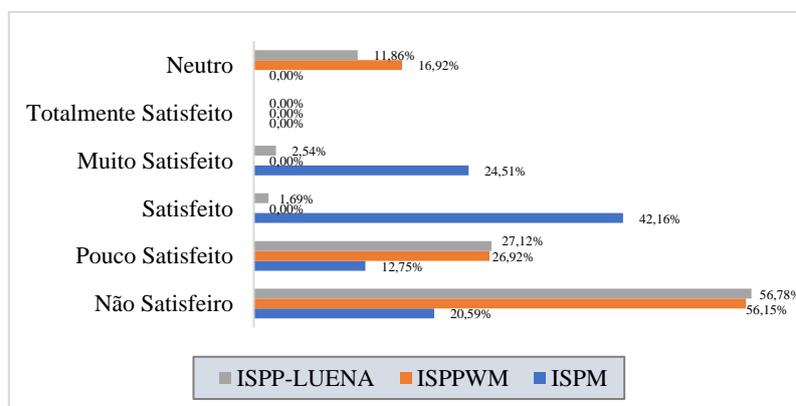


Fonte: dados do estudo

Um outro espaço importante nas Instituições de Ensino, são os refeitórios ou restaurantes escolares. Para além de ser “a única opção de alimentação para aqueles que precisam permanecer diariamente no ambiente universitário” (VALENTIM, *et al.*2017), os restaurantes/refeitórios são espaços que visam promover um ambiente de socialização e saúde aos estudantes, que são condições sociais essenciais ao desenvolvimento dos recursos humanos.

Mais de 50% dos estudantes inquiridos do ISPPWM e do ISPP-Luena, mostraram-se “não satisfeitos” com os seus respectivos refeitórios/restaurantes e, para o ISPPWM, nenhum dos inquiridos mostrou-se satisfeito pelo facto de não existir, até à data do presente estudo, nenhum espaço para as refeições. Quanto ao ISPM, 42,16% dos estudantes responderam estarem “satisfeitos”, 24,51% “muito satisfeitos” e 20,59% “não satisfeitos”.

Gráfico 13. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Refeitório/restaurante



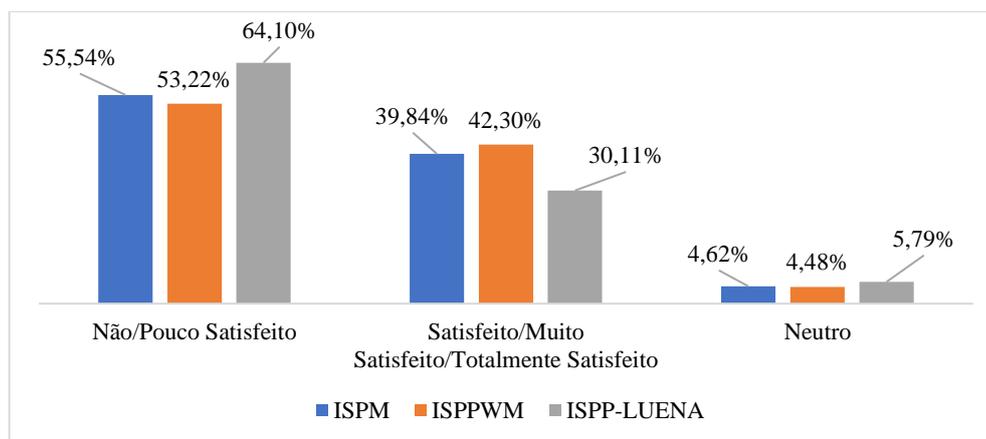
Fonte: dados do estudo

Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Infra-estruturas das 3 IES

A apresentação dos resultados relativos aos indicadores de infra-estrutura, cingiu-se, nessa secção, a sete (7) elementos essenciais das três (3) instituições do ensino superior (IES), nomeadamente os laboratórios (somente para os cursos de saúde e de engenharia informática), salas de informática, bibliotecas, salas de aulas, internet, anfiteatros/salas de conferências e refeitórios/restaurantes.

Pelos dados do inquérito, pode-se concluir que maior parte dos estudantes que responderam ao inquérito estão insatisfeitos com as condições infraestruturais das suas instituições de ensino, pois, em média, mais de 50% dos estudantes (ISPM = 55,54%; ISPPWM = 53,22% e ISPP-Luena 64,10%) estão entre os “não satisfeitos e pouco satisfeitos”, comparativamente aos estudantes concentrados em “satisfeitos, muito satisfeitos e totalmente satisfeitos”, conforme o gráfico 14.

Gráfico 14. Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Infra-estruturas das 3 IES



Fonte: dados do estudo

3.3.2. Indicadores de Docência

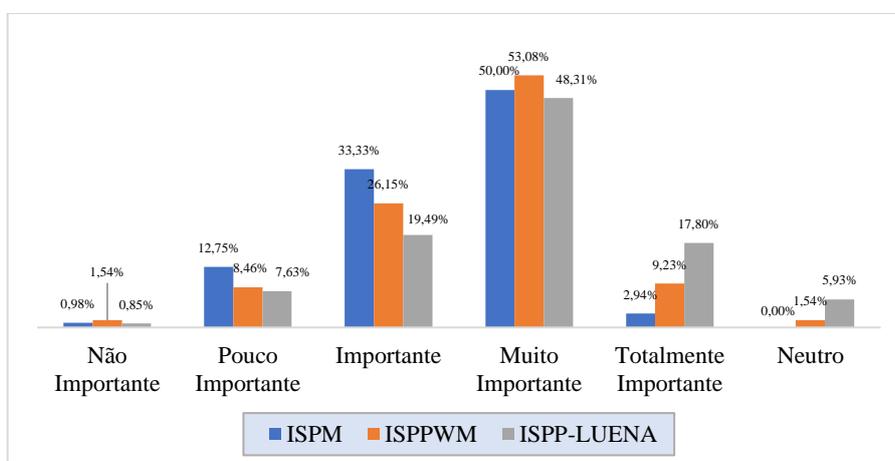
A ministração de aulas das unidades curriculares de cursos do ensino superior por parte de um docente universitário, constitui uma experiência pedagógica que requer certo nível de qualificação e o concurso de competências técnicas, pedagógicas e psicossociais capazes de garantir eficiência e efetividade na transmissão de conhecimentos a partir dos conteúdos programáticos.

As instituições do ensino superior que se comprometem em melhorar o desempenho dos indicadores de qualidade precisam adoptar o rigor como um dos mecanismos de recrutamento e seleção de professores sérios, qualificados e competentes que deverão integrar o corpo docente da instituição, por serem eles os principais intervenientes directos no processo de ensino e aprendizagem.

Na presente secção, são apresentados os principais resultados dos inquéritos feitos às três IES, aferindo o grau de satisfação dos estudantes em relação ao corpo docente, tendo-se analisado a qualificação e o perfil docente, o material de apoio às aulas, a bibliografia recomendada, os métodos de avaliação e de ensino, a orientação dos trabalhos e, não menos importante, a relação professor-aluno.

Antes da mensuração do grau de satisfação, os estudantes responderam à questão relacionada à importância da qualificação/perfil do docente na qualidade de ensino. A maioria concorda que a qualificação de um professor é de extrema importância na garantia de um ensino de qualidade, conforme ilustra o gráfico 15.

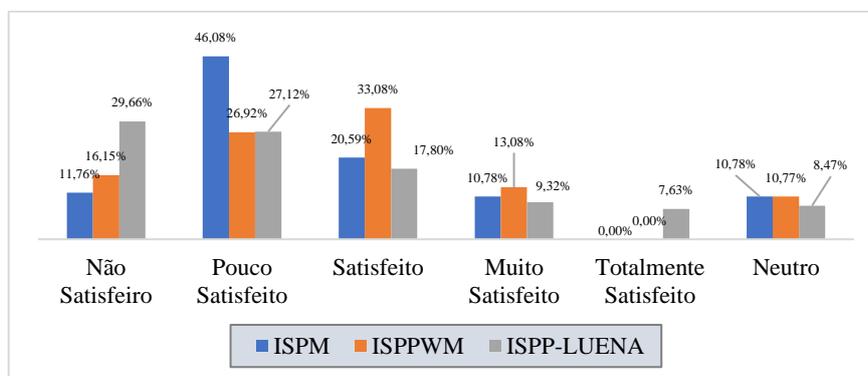
Gráfico 15. Grau de Importância em Relação à Qualificação/Perfil do Docente



Fonte: dados do estudo

Em relação ao grau de satisfação sobre a qualificação e perfil dos professores (domínio do conteúdo, transmissão do conhecimento, clareza na explicação, etc.), dos resultados obtidos, 20,59% dos estudantes inquiridos do ISPM responderam estarem “satisfeitos” e 10,78% “muito satisfeitos”; ainda sobre o mesmo indicador e para os mesmos estudantes (do ISPM), 46,08% estão “pouco satisfeitos” e 11,76% “não satisfeitos”, conforme o gráfico 16. Significa que mais de 55% dos estudantes do ISPM não estão satisfeitos, de forma geral. Quanto ao ISPPWM, 33,08% estão “satisfeitos” e 13,08% estão “muito satisfeitos”; por outro lado, 26,92% estão “pouco satisfeitos” e 16,15% não estão satisfeitos”. Para o ISPP-Luena, 29,66% não estão satisfeitos e 27,12% estão “pouco satisfeitos”, apenas 17,80% e 9,32% estão “satisfeitos” e “muito satisfeitos”, respectivamente.

Gráfico 16. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Qualificação/perfil Docente



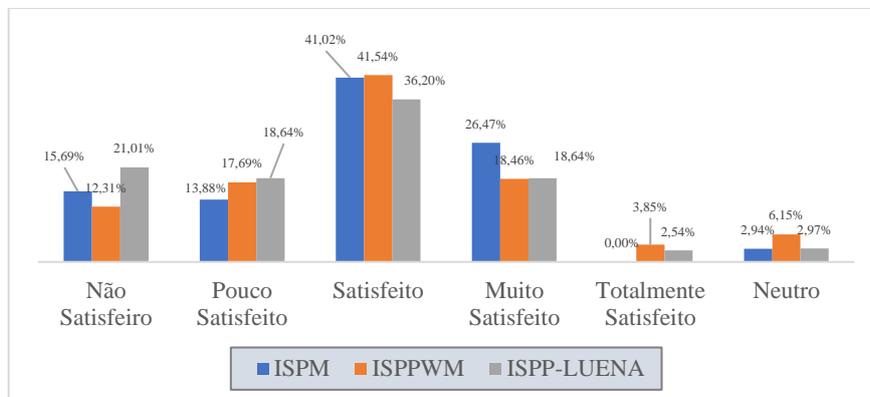
Fonte: dados do estudo

Seguidamente, avaliou-se também a satisfação dos estudantes em relação ao material de apoio fornecido e a bibliografia recomendada pelos docentes, procurando entender deles se os conteúdos programáticos e as matérias são adequadamente coerentes com os objectivos das unidades curriculares e se permitem, também, alcançar os objectivos do curso. Dos resultados obtidos do inquérito, 41,02% e 26,47% dos estudantes do ISPM, responderam “satisfeitos” e “muito satisfeitos”, respectivamente, e apenas 15,69% não estão satisfeitos e 13,88% “pouco satisfeitos”.

Para o ISPPWM, 41,54% dos estudantes inquiridos responderam “satisfeitos”, 18,46% “muito satisfeitos” e apenas 12,31% e 17,69% responderam “não satisfeitos” e “pouco satisfeitos”, respectivamente. Em relação ao ISPP-Luena, 36,20% estão “satisfeitos” e 18,64% “muito satisfeitos”; por outro lado, 21,01% não estão satisfeitos e 18,64% estão pouco satisfeitos

com material de apoio (fascículos, apostilas) fornecido e a bibliografia recomendada pelos docentes, conforme ilustra o gráfico 17.

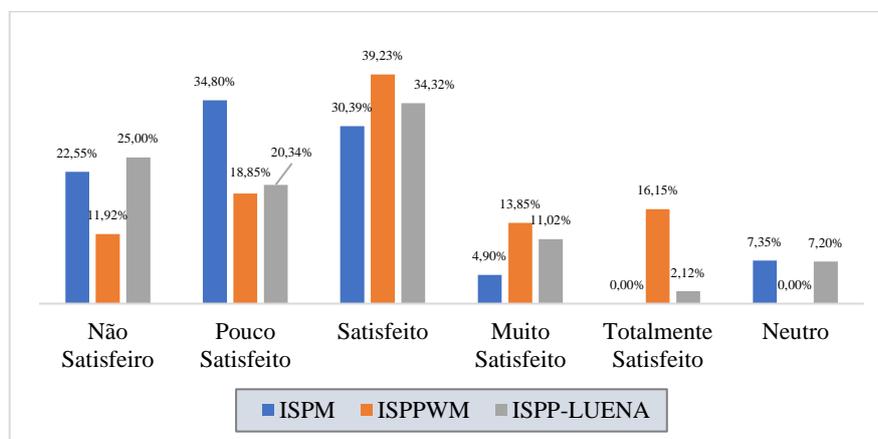
Gráfico 17. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Material de Apoio/Bibliografia



Fonte: dados do estudo

Após se ter avaliado o grau de satisfação do corpo discente em relação ao material/bibliografia recomendada pelos professores, procurou-se, igualmente, aferir o grau de satisfação dos mesmos em relação aos métodos de ensino e de avaliação utilizados pelos docentes. Do inquérito feito, 22,55% e 34,80% dos estudantes do ISPM não estão satisfeitos e pouco satisfeitos, respectivamente, e 30,39% estão “satisfeitos”. Para o ISPPWM, 39,23% “satisfeitos”, 13,85% “muito satisfeito” e 16,15% “totalmente satisfeitos”, apenas 11,92% “não estão satisfeitos” e 18,85% “pouco satisfeitos”. Quanto ao ISPP-Luena, 34,32% “satisfeitos” e 11,02% “muito satisfeitos”; por outro lado, 25,00% “não satisfeitos” e 20,34% “pouco satisfeitos”, conforme o gráfico 18.

Gráfico 18. Grau de Satisfação dos Alunos face aos Métodos de Ensino e de Avaliação



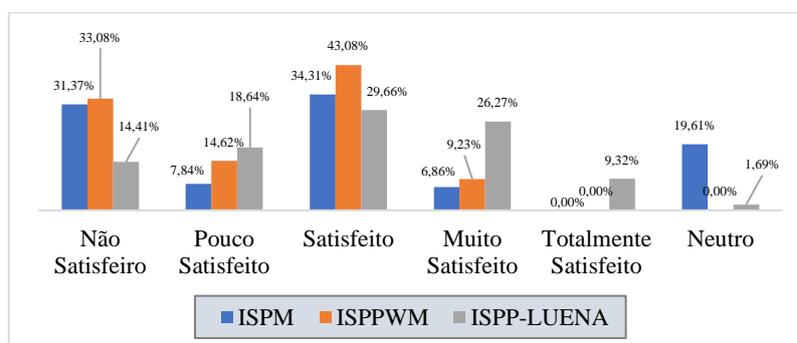
Fonte: dados do estudo

Um dos elementos crucial no desempenho académico dos alunos é o relacionamento professor-aluno. A forma como o professor se relaciona com os estudantes pode influenciar na mediação e apropriação dos saberes durante o processo de ensino e aprendizagem na sala de aula. Para garantir que os saberes transmitidos pelo professor sejam bem absorvidos pelos estudantes, é imprescindível que o docente reúna as competências psicossociais necessárias e requeridas.

Desta feita, para o presente estudo, foi inquirido aos estudantes das três IES para se aferir o grau de satisfação em relação ao “relacionamento professor-aluno”, de acordo com dados obtidos, 34,31% dos estudantes do ISPM responderam “satisfeito”, 31,37% “não satisfeitos” e 19,61% mantiveram-se “neutros”.

Quanto ao ISPPWM, 43,08% % “satisfeitos”, 33,08% “não satisfeitos” e 14,62% “pouco satisfeitos”. Em relação ao ISPP-Luena, 29,66% “muito satisfeitos”, 26,27% “satisfeitos” e 9,32% “totalmente satisfeitos”, e apenas 14,41% e 18,64% “não satisfeitos” e “pouco satisfeitos”, respectivamente, conforme p gráfico 19.

Gráfico 19. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Relacionamento Professor-Aluno



Fonte: dados do estudo

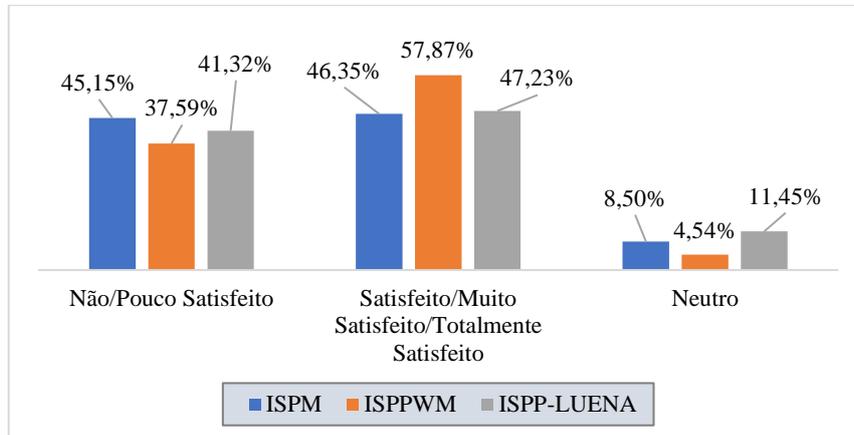
Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Docência das 3 IES

Na secção “Indicadores de Docência”, a apresentação dos resultados teve como elementos de análise a qualificação e o perfil dos professores, o material de apoio às aulas e a bibliografia recomendada pelos docentes, os métodos de ensino e de avaliação utilizados pelos docentes e o relacionamento professor-aluno.

Pode-se concluir, a partir dos dados do inquérito, que maior parte dos estudantes concordaram que os indicadores de docência das suas instituições de ensino são

razoavelmente favoráveis, com maior grau de satisfação concentrado entre os “satisfeitos, muito satisfeitos e totalmente satisfeitos”, comparativamente aos estudantes que “não estão satisfeitos e estão pouco satisfeitos”, conforme o gráfico 20.

Gráfico 20. Resumo do Grau de Satisfação aos Indicadores de Docência



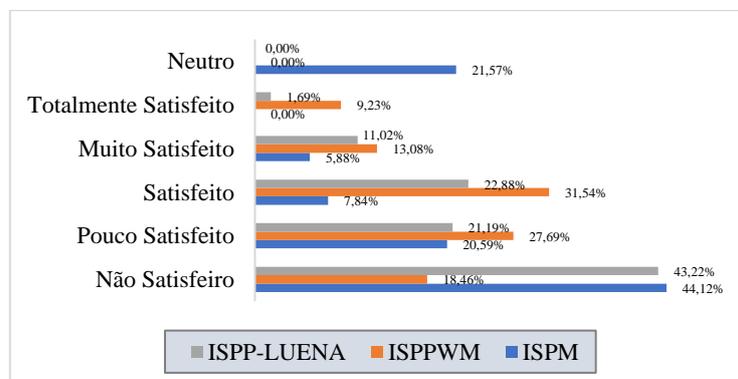
3.3.3. Indicadores de Serviços Administrativos

Os serviços administrativos de uma instituição de ensino superior, correspondem ao conjunto de tecnologia/instalações, recursos humanos e equipamentos necessários, adstritos aos mais variados departamentos, gabinetes e secções, para assegurar o funcionamento regular dos serviços administrativos da instituição, sobretudo, a gestão académica, que responde a várias demandas do corpo discente. Quando os serviços académicos são suficientemente eficientes, respondem com tempestividade às solicitações de declarações e ao lançamento de notas dos estudantes, deixando-os confortáveis, seguros e confiantes.

Na presente pesquisa, procurou-se aferir o grau de satisfação dos estudantes das três IES, no que diz respeito à prestação dos serviços administrativos das suas instituições, nomeadamente o atendimento e a comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo, a tempestividade na resposta aos serviços solicitados (declarações de frequência, transferências, etc.) e na publicação dos resultados das avaliações, etc..

Dos resultados obtidos, no que diz respeito ao atendimento e a comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo, 44,12% dos estudantes inquiridos do ISPM não estão satisfeitos e 20,59% estão “pouco satisfeitos”, apenas 7,84% estão “satisfeitos”. Para o ISPPWM, em relação ao mesmo indicador, 31,54% “satisfeitos”, 13,08% “muito satisfeitos” e 9,23% “totalmente satisfeitos”; não obstante, 18,46% e 27,69% dos estudantes inquiridos “não estão satisfeitos” e “pouco satisfeitos”, respectivamente. Em relação ao ISPP-Luena, 22,88% “satisfeitos” e 11,02% “muito satisfeitos”, 43,22% “não satisfeitos” e 21,19% “pouco satisfeitos”, conforme o gráfico 17.

Gráfico 21. Grau de Satisfação dos Estudantes face ao Atendimento e comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo



Fonte: dados do estudo

Quanto à tempestividade na resposta aos serviços solicitados e na publicação de notas, os resultados do inquérito para cada instituição podem ser verificados a partir da tabela 14, onde o grau de satisfação está maioritariamente concentrado entre “não satisfeitos e pouco satisfeitos”, com uma percentagem média de 49,19%, contrariamente aos resultados concentrados em “satisfeitos, muito satisfeitos e totalmente satisfeitos”, com uma percentagem média de 45,52%.

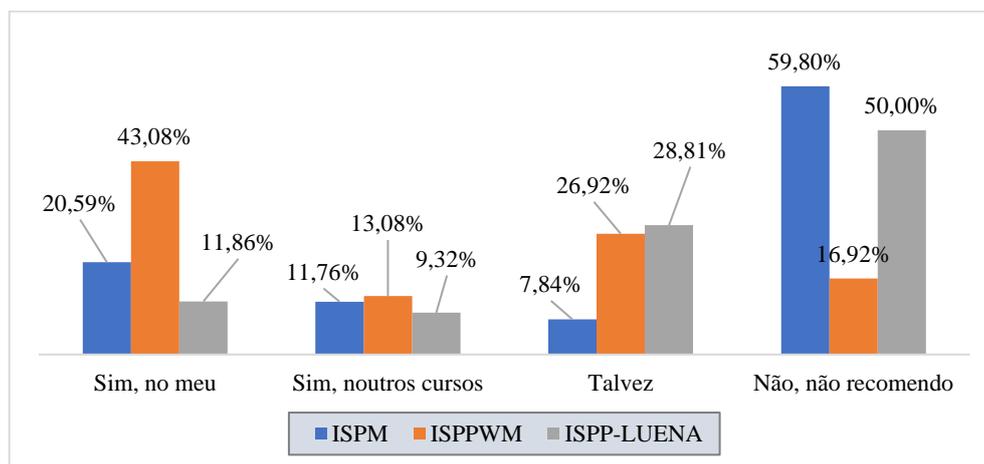
Tabela 14. Grau de Satisfação dos Estudantes face à Tempestividade nas respostas aos serviços solicitados e na publicação de notas

IES	Grau de Satisfação					
	Não Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Neutro
ISPM	11,27%	38,73%	28,92%	10,29%	0,00%	10,78%
ISPPWM	21,15%	27,69%	29,23%	12,31%	9,62%	0,00%
ISPP-LUENA	19,07%	29,66%	29,24%	15,25%	1,69%	5,08%

Fonte: dados do estudo

No final, dada as suas experiências enquanto estudantes, foram questionados se recomendariam mais pessoas a estudarem nas instituições de ensino em que se encontram. Os resultados obtidos revelam o que o gráfico 22 apresenta.

Gráfico 22. Recomendaria mais pessoas a ingressarem nesta Instituição?



Fonte: dados do estudo

4. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

4.1. Principais Conclusões

O estudo desenvolvido procurou avaliar a satisfação dos estudantes universitários sobre o ensino nas instituições do ensino superior no Moxico, nomeadamente o Instituto Superior Politécnico do Moxico (ISPM), o Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico (ISPPWM) e o Instituto Superior Politécnico Privado do Luena (ISPP-Luena). A avaliação incidiu sobre os indicadores respeitantes a: a) infra-estruturas, b) docência e c) serviços administrativos, onde se aferiu o grau de satisfação dos estudantes em relação a estes indicadores. O inquérito teve início em Dezembro de 2022. Foram inqueridos 384 estudantes, mas só foi possível recolher 350 questionários respondidos, e destes, 29,14% são do ISPM, 33,71% do ISPP-Luena e 37,14% do ISPPWM.

Dos resultados obtidos, podemos concluir, em primeiro lugar, que o objectivo do estudo (avaliar a satisfação dos estudantes) foi alcançado. Quanto à mensuração do grau de satisfação, para os indicadores de infra-estrutura, mais de 50% dos estudantes das três instituições de ensino não estão, de modo geral e conforme foi apresentado no gráfico 14, satisfeitos com os laboratórios, salas de informática, bibliotecas, salas de aulas, internet e refeitórios/restaurantes. De forma separada, verifica-se que 53,22% dos estudantes do ISPPWM estão insatisfeitos com as condições infraestruturais e 42,30% satisfeitos. Enquanto para o ISPM, 55,54% afirmaram estarem insatisfeitos e 39,84%. Finalmente, para o ISPP-Luena, 64,10% insatisfeitos contra 30,11% satisfeitos.

Portanto, este número de estudantes que está insatisfeito é, de modo geral, considerável. Isso significa que as condições infraestruturais ainda não satisfazem às necessidades das aprendizagens dos estudantes, sobretudo nos equipamentos laboratoriais, no acervo bibliográfico e no acesso à internet. Até o ano académico 2022/2023, o ISPPWM não possuía internet de banda larga para o acesso aos estudantes e nem biblioteca aberta à comunidade académica, o que, com certeza, terá contribuído no nível de insatisfação dos estudantes. Alguns testemunhos de alguns estudantes do ISPM e ISPP-Luena enunciavam, durante o inquérito, a insuficiência de computadores nas salas de informática, facto que tem obrigado os docentes a constituírem dois grupos de estudantes para o acesso à sala, ou, em situações extremas, optar pelo uso de um computador para dois estudantes aos mesmo tempo. Esta via

que os professores são forçados a optar, compromete o cumprimento da carga horária definida e, conseqüentemente, inviabiliza a concretização dos objectivos da unidade curricular. O acervo bibliográfico existente nas bibliotecas das IES do Moxico, é demasiado insignificante e limitado do ponto de vista da diversidade das fontes e áreas de conhecimento.

Em relação aos indicadores de docência, nomeadamente a qualificação e o perfil dos professores, o material de apoio às aulas e a bibliografia recomendada pelos docentes, os métodos de ensino e de avaliação utilizados pelos docentes e o relacionamento professor-aluno, os resultados revelam, grosso modo, maior grau de satisfação concentrado em “satisfeitos, muito satisfeitos e totalmente satisfeitos”, com médias de 46,35%, 57,87% e 47,23% para o ISPM, ISPPWM e ISPP-Luena, respectivamente, comparativamente aos estudantes que “não estão satisfeitos e estão pouco satisfeitos”, com médias de insatisfações de 45,15%, 37,59% e 41,32% para o ISPM, ISPPWM e ISPP-Luena, respectivamente, conforme foi evidenciado no gráfico 17.

Apesar do maior número de estudantes estar satisfeitos com os indicadores de docência, os estudantes insatisfeitos estão, também, em número muito significativo. Isto porque muitos deles afirmaram, durante o inquérito, que há um número considerável de docentes despreparados para lecionar no ensino superior. Muitos deles apresentam insuficiências de abordagens de conteúdos e são poucos assíduos e pontuais às aulas. Não obstante, alguns professores apresentam posições autoritárias e privilegiam ainda o tradicionalismo como método de ensino, limitando-se apenas na exposição sistemática dos conteúdos e na memorização dos mesmos pelos estudantes, sem, para estes, muita possibilidade para intervenções.

No que diz respeito aos indicadores dos serviços administrativos, os resultados revelam que, em média, 58,42% dos estudantes estão insatisfeitos com o atendimento e comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo, contra 34,39% satisfeitos. Em relação à tempestividade nas respostas aos serviços solicitados e na publicação de notas, conclui-se que maior parte dos estudantes estão insatisfeitos (49,19%).

Finalmente, gostaríamos de ressaltar que a pesquisa desenvolvida não foi suficiente para esgotar o objecto de estudo e pode estar eivada de outras insuficiências metodológicas. Existem, pois, outros indicadores de desempenho que concorrem para a avaliação da satisfação dos estudantes em relação à qualidade de ensino, que não foram objecto de análise

no presente estudo, bem como a possível existência de outros procedimentos metodológicos adequados ao objecto de estudo. Por este facto, o assunto ainda pode ser explorado olhando para os vários aspectos que não foram tidos em conta na avaliação da presente pesquisa.

Outrossim, esperamos que os resultados do presente estudo possam servir de reflexão e auto-avaliação por parte das IES no Moxico e, com base nas recomendações constantes das páginas seguintes e nos recursos disponíveis ou a mobilizar pelas próprias IES, se proceda aos ajustes necessários para que o ensino no Moxico seja prestado com a qualidade exigida. É do ensino que se pode forjar recursos humanos suficientemente qualificados e capazes de desenvolverem acções que visem promover o desenvolvimento social, económico, político e cultural do Moxico e de Angola, no geral. E são as IES que deve garantir esse ensino.

4.2. Limitações

Durante o processo da recolha de dados nas três IES, uma das principais dificuldades encontrada foi a indisponibilidade e a resistência no fornecimento de dados por parte do ISPM e ISPP-Luena, sobretudo. A primeira solicitação de dados deu entrada em Dezembro de 2022. Sete (7) meses depois, após inúmeras vezes de consulta e sem sucesso, remeteu-se a segunda solicitação, que foi respondida quase um (1) mês depois. Esta indisponibilidade e resistência no fornecimento de dados por parte de instituições de ensino superior, cuja vocação é, também e sobretudo, o desenvolvimento de investigação científica, é transversal a outras instituições (públicas, privadas, ONG's) em todo o país, e demonstra o desinteresse e a falta da compreensão sobre a importância da ciência no desenvolvimento dos territórios. E, talvez, isso justifica a pouca produção científica verificada em todo território nacional.

Uma outra dificuldade enfrentada foi, também, a falta de disponibilidade e de interesse por parte dos estudantes. Dos 384 questionários produzidos e distribuídos, só foi possível recolher 350. Há estudantes, quando interpelados para procederem a entrega do questionário, alegavam não terem lido ainda as questões; uns, afirmavam terem esquecido em casa; outros, nem se lembravam mais onde haviam depositado os questionários. Incrível!!

Todas essas dificuldades na recolha de dados nas três IES e dos questionários dos estudantes, comprometeram o cronograma das actividades no âmbito da pesquisa. Portanto, fazer pesquisa empírica em Angola continua a ser um grande desafio, o qual, para que seja ultrapassado, requer a sensibilização e conscientização dos vários actores sociais, enfatizando a importância da investigação científica no desenvolvimento de um território.

4.3. Recomendações

Com base nos resultados obtidos, e com vista a contribuir para a melhoria dos indicadores de desempenho da qualidade do ensino superior na Província do Moxico, cabe-nos recomendar o seguinte:

- ✓ Sobre os indicadores de infra-estrutura, as IES no Moxico devem assumir o compromisso de realizar despesas de investimentos em: a) apetrechamento de salas de informáticas e de laboratórios de enfermagem, análises clínicas e engenharias, com vista a proporcionar melhores condições para o desenvolvimento de aulas práticas aos estudantes dos cursos inerentes, permitindo-os a consolidação de aulas teóricas recebidas em salas de aulas; b) aquisição de livros e outros materiais bibliográficos para o aumento do acervo bibliográfico das bibliotecas, bem como instalações adequadas de internet, proporcionando aos estudantes condições propícias para consultas, pesquisas, realização de trabalhos em grupo, consolidar e ampliar conhecimentos; c) não menos importante, colocar à disposição dos estudantes e não só, restaurantes/refeitórios que, para além de servir para refeições, promovem um ambiente de socialização entre estudantes e estes com os demais actores da comunidade académica;
- ✓ Em relação aos indicadores de docência, a praça académica do Moxico ainda apresenta grandes insuficiências no que diz respeito à classe docente qualificada. Conforme vimos na tabela 12, dos 310 professores das três IES, 67% são licenciados, um peso bastante expressivo. Desta feita, recomenda-se que devem, as IES, programar e efetivar planos de formação e de capacitação contínua dos seus corpos docentes (não só para os licenciados), com vista a muni-los de mais conhecimentos e habilidades necessárias ao exercício da actividade docente. Não obstante, recomenda-se também, que no acto de recrutamento e selecção de professores, deve-se primar pelos critérios rigorosamente objectivos, nomeadamente a experiência docente, o grau académico, a correspondência da área de formação académica do candidato a

docente com as unidades curriculares às quais concorre, o histórico psicossocial, que deve ser obtido junto das anteriores entidades empregadoras, caso seja possível, entre outros aspectos relevantes;

- ✓ Para os indicadores relacionados aos serviços administrativos, reconhece-se, de facto, que o atendimento e a comunicação nas três IES não são dos melhores, conforme evidenciam os resultados. Assim sendo, recomenda-se vivamente a capacitação do pessoal técnico administrativo em matérias de atendimento e relações públicas e em procedimentos administrativos. Entretanto, o problema da morosidade não é dependente apenas dos técnicos administrativos, mas, e sobretudo, dos superiores hierárquicos que são os principais tomadores de decisões. São eles que anuem, por exemplo, os pedidos feitos pelos estudantes, e o tempo que levam para o deferimento de uma solicitação, é demasiadamente longo, o que pode comprometer a satisfação da necessidade do estudante. Portanto, devem, os tomadores de decisões, serem mais céleres na anuência dos requerimentos que lhes são remetidos pelos estudantes.

Tendo em conta as dificuldades enfrentadas durante o processo de recolha de dados, gostaríamos de apelar e relembrar às IES no Moxico que a investigação científica constitui o segundo pilar das IES, pois, promover as actividades científicas é sua responsabilidade. E promover actividades científicas não se cinge apenas na organização, coordenação e realização directa pela IES, mas estar aberto para cooperar e auxiliar outras entidades, concedendo-lhes apoio institucional e dados para o desenvolvimento de suas pesquisas e outros trabalhos de natureza académico-científica. A indisponibilidade e resistência demonstrada no fornecimento de dados durante a presente pesquisa, pode inibir iniciativas de outros académicos que pretendam desenvolver pesquisas focadas no ensino superior no Moxico.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANGOLA. (2020). **Decreto Executivo n.º 108/20, de 09 de Março – Regulamento do Processo de Auto-Avaliação das IES**. Diário da República: I Série, N.º 26. Luanda.

ANGOLA. (2022). **Decreto Executivo n.º 147/22 de 3 de Março – Criação de Oito (8) Cursos de Graduação do Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico**. Diário da República: I Série, N.º 40. Luanda.

ANGOLA. (2020). **Decreto Presidencial n.º 203/18, de 30 de Agosto – Regime Jurídico de Avaliação e Acreditação da Qualidade do Ensino Superior**. Diário da República: I Série, N.º 133. Luanda.

ISPPWM. (2027). **Estatuto Orgânico do Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico**. Luena, Moxico.

UNESCO. (2015). **Educação 2030: Declaração de Incheon e Marco de Ação para a Implementação do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4: Assegurar a educação inclusiva e equitativa de aprendizagem ao longo da vida para todos**. Disponível em: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_por

VALENTIM, Isabelle C.; SIQUEIRA, Adriada C. P., SILVA, Indira C. C. da. (2017, Novembro, 08). **Restaurante Universitário: Uma Análise Social dos Comensais**. II Encontro de Iniciação Acadêmica, Fortaleza. Revista Encontros Universitários da UFC, 2(1), 5465.

ANEXOS

Anexo A. Resposta à Solicitação de Dados – ISPM



Ao
Sr. Bendito Guilherme Muhusso
= Luena=
N/ Ref.ª 322 / GP-ISP-Moxico/2023
Ofício: Resposta à Solicitação de Dados

Cordiais Saudações:

O Instituto Superior Politécnico do Moxico serve-se da presente para remeter em anexo o Questionário respondido para o seguimento da Vossa Pesquisa.

Sem mais nada a dizer, votos de uma boa continuação.

Luena aos 27 de julho de 2023.

Gabinete de Apoio ao Presidente
Augusto E. E. Shimaco
Gabriel Carlos Chilongo



+244 949 577 832
ispmoxico.co.ao
Angola - Moxico - Luena

INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

TEMA: AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO.

AUTOR: BENDITO GUILHERME MUHUSSO

QUESTIONÁRIO PARA COLECTA DE DADOS

1. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Prezados,

O presente Questionário tem como objectivo recolher dados para uma investigação científica que visa Avaliar a Satisfação dos Estudantes do Ensino Superior no Moxico. A investigação é de âmbito pessoal, como Académico e Docente Universitário, e surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, bem como contribuir no desenvolvimento da Província do Moxico.

2. QUESTÕES

2.1. Em relação à Caracterização do Instituto, responda, por favor, o seguinte:

a) Diploma legal (decreto ou lei) que aprova/cria o Instituto:

D.P. nº 285/20, de 29 de outubro

b) Diploma legal (decreto ou lei) que aprova/cria os Cursos do Instituto:

D.P. nº 299/21, de 13 de Dezembro

c) Que Cursos tem o Instituto (descrevê-los por Departamento):

Departamento de Ciências de Educação

* Ensino de Geografia | * Ensino de Física

* " de Química | * " de Matemática

Departamento de Ciências de Saúde

* Enfermagem | * Análises Clínicas.

Departamento de Engenharia

* Ciências de Computação | Contabilidade e Administração.

d) Estrutura Orgânica (composição em Órgãos e Serviços)

2.2. Em relação ao Corpo Docente, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Corpo Docente por Grau Académico – ano lectivo 2022/2023

Grau Académico	Quantidade
Doutor	14
Mestre	57
Licenciado	72

2.3. Em relação aos Estudantes, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Estudantes Matriculados por turno – ano lectivo 2022/2023

Período	Nº Alunos Matriculados
Manhã	
Tarde	
Noite	

b) Estudantes Matriculados por Curso – ano lectivo 2022/2023

Cursos	Nº Alunos Matriculados
Geografia	437
Química	116
Física	171
Matemática	147
Engenharia	663
Análise Clínicas	190
Ciências de Computação	157
Contabilidade e Administração	546

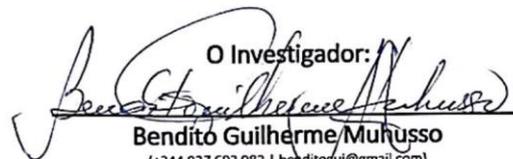
c) Estudantes Matriculados Ano de Frequência – ano lectivo 2022/2023

Ano de Frequência	Nº Alunos Matriculados
1º Ano	
2º Ano	
3º Ano	
4º Ano	
5º Ano	

Muito obrigado pela sua disponibilidade e colaboração!

Luena, 29/10/2023

O Investigador:



Bedito Guilherme Muhusso
 (+244 937 692 982 | beditogui@gmail.com)

Doutorando em Políticas Públicas;
 Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
 Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

Anexo B. Resposta à Solicitação de Dados – ISPPWM



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO PRIVADO WALINGA DO MOXICO

APROVADO PELO CONSELHO DE MINISTRO AOS 17 DE MAIO DE 2017

DECRETO PRESIDENCIAL Nº 132/2017, 19 DE JUNHO.

AO

DIRECTOR PARA ÁREA CIÊNIFICO DR. BENDITO G.MUHUSSO

Assunto : Remessa de Dados Estatísticos dos Estudantes do ISPPWMx.

Em resposta á vossa solicitação de dados para fins de investigação científica, o Gabinete de Estudo Planeamento Estatística do Instituto Superior Politécnico Privado Walinga do Moxico vem por esta via remeþter em anexo os dados ora solicitados.

Luená aos 09de Fevereiro de 2023



2.2. Em relação ao Corpo Docente, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Corpo Docente por Grau Acadêmico – ano lectivo 2022/2023

Grau Acadêmico	Quantidade
Doutor	0
Mestre	13
Licenciado	79

2.3. Em relação aos Estudantes, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Estudantes Matriculados por turno – ano lectivo 2022/2023

Período	Nº Alunos Matriculados
Manhã	1318
Tarde	792
Noite	202

b) Estudantes Matriculados por Curso – ano lectivo 2022/2023

Cursos	Nº Alunos Matriculados
Ensino Primario	775
Psicologia	318
Gestão de Recursos Humanos	279
Contabilidade e Finanças	103
Direito	281
Enfermagem	525
Sociologia	13
Economia	15

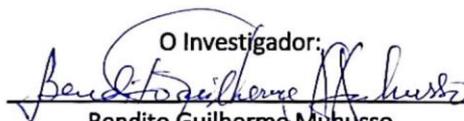
c) Estudantes Matriculados Ano de Frequência – ano lectivo 2022/2023

Ano de Frequência	Nº Alunos Matriculados
1º Ano	998
2º Ano	472
3º Ano	333
4º Ano	406
5º Ano	103

Muito obrigado pela sua disponibilidade e colaboração!

Luena, ____/____/2023

O Investigador:

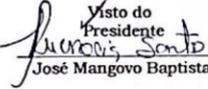
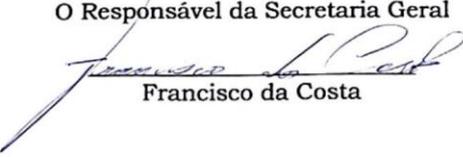


Bendito Guilherme Muhusso

(+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com)

Doutorando em Políticas Públicas;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

Anexo C. Resposta à Solicitação de Dados

 INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO PRIVADO DO LUENA <small>Instituição para Ensino Superior Privado n.º 11142 de 01 de Agosto de 2017</small>	
GABINETE DO PRESIDENTE GABINETE DOS SERVIÇOS DE APOIO AGRUPADOS SECRETARIA GERAL	
Data: 19/07/2023	
<p>ISPP-Luena Vocacionada na Formação de quadros com as seguintes áreas em funcionamento:</p> <p>1-Direcção Geral</p> <p>2-Direcção Académica</p> <p>3- Direcção Científica</p> <p>4- Direcção Administrativa</p> <p>5- Centro de Estudo Investigação e Desenvolvimento</p> <p>6- Centro de Informação e produção de Obras literária</p> <p>7- Centro de Extensão Universitária</p>	<p style="text-align: center;"> Visto do Presidente  José Mangovo Baptista </p> <p style="text-align: right;"> AO SENHOR BENDITO GUILHERME MUHUSSO = LUENA = </p> <p style="text-align: center;">OFÍCIO: 135/C2.2.2/2023</p> <p style="text-align: center;">ASSUNTO: RESPOSTA DA SOLICITAÇÃO DE RECOLHA DE DADOS</p> <p style="text-align: center;"><i>Os Nossos Melhores e Respeitosos Cumprimentos!</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Ilustre,</i></p> <p style="text-align: center;"> O Departamento de Administração e Serviços Gerais do ISPP-Luena vem, pela presente transcrever o despacho nº 1.200 /2022 de S/Exce Presidente do ISPP-Luena, com o seguinte teor: </p> <p style="text-align: center;">Autorizo a recolha de dados.</p> <p style="text-align: center;">Luena aos 19 de Julho de 2023.</p> <p style="text-align: center;"> O Responsável da Secretaria Geral  Francisco da Costa </p>
<p> Contactos: 929 260 965 / 929 260 984 / 932 957 390 Email: secretariageral@isppluena.co.ao Localização: Rua Augusto Ngangula, Bairro Nzage, Próximo do Comando Municipal da Polícia Nacional </p>	

INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

TEMA: AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO.

AUTOR: BENDITO GUILHERME MUHUSSO

QUESTIONÁRIO PARA COLECTA DE DADOS

1. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Prezados,

O presente Questionário tem como objectivo recolher dados para uma investigação científica que visa Avaliar a Satisfação dos Estudantes do Ensino Superior no Moxico. A investigação é de âmbito pessoal, como Académico e Docente Universitário, e surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, bem como contribuir no desenvolvimento da Província do Moxico.

2. QUESTÕES

2.1. Em relação à Caracterização do Instituto, responda, por favor, o seguinte:

a) Diploma legal (decreto ou lei) que aprova/cria o Instituto:

Bacalhariado pelo Decreto Presidencial nº 173/17 de 03 de Junho de 2017

b) Diploma legal (decreto ou lei) que aprova/cria os Cursos do Instituto:

Diploma (decreto ou lei) que aprova/cria os cursos do Instituto é o decreto executivo nº 148/22

c) Que Cursos tem o Instituto (descrevê-los por Departamento):

*Departamento de Ciências Económicas, Jurídicas e Humanas
Departamento de Ciências de Saúde
Departamento de Ciências da Engenharia*

d) Estrutura Orgânica (composição em Órgãos e Serviços)

*Gabinete de Presidente
Gabinete de Vice-Presidente para as Assuntas Académicas
Gabinete de Vice-Presidente para as Assuntas Científicas e Pós-Graduadas
Gabinete dos Serviços de Apoio Administrativo*

2.2. Em relação ao Corpo Docente, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Corpo Docente por Grau Académico – ano lectivo 2022/2023

Grau Académico	Quantidade
Doutor	4
Mestre	13
Licenciado	58

2.3. Em relação aos Estudantes, por favor, preencha a tabela abaixo:

a) Estudantes Matriculados por turno – ano lectivo 2022/2023

Período	Nº Alunos Matriculados
Manhã	914
Tarde	600
Noite	300

b) Estudantes Matriculados por Curso – ano lectivo 2022/2023

Cursos	Nº Alunos Matriculados
Ensino Primario	150
Ensino Secundario	140
Gestão de Recursos Humanos	80
Dieta	50
Informática	30
Psicologia	40

c) Estudantes Matriculados Ano de Frequência – ano lectivo 2022/2023

Ano de Frequência	Nº Alunos Matriculados
1º Ano	690
2º Ano	600
3º Ano	370
4º Ano	610
5º Ano	144

Muito obrigado pela sua disponibilidade e colaboração!

Luena, 29/06/2023

O Investigador:



Bendito Guilherme Muhusso

(+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com)

Doutorando em Políticas Públicas;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

APÊNDICES

Apêndice A. Questionário

INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

TEMA: AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO.

AUTOR: BENDITO GUILHERME MUHUSSO

QUESTIONÁRIO PARA COLECTA DE DADOS

1. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Prezado estudante,

O presente **Questionário** tem como objectivo recolher dados para uma investigação científica que visa **Avaliar a Satisfação dos Estudantes do Ensino Superior no Moxico**. A investigação é de âmbito pessoal, como Académico e Docente Universitário, e surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, bem como contribuir no desenvolvimento da Província do Moxico.

2. IDENTIFICAÇÃO DO ESTUDANTE

Género: M: F: **Idade:** Até 25 26-35 Mais de 35

Curso _____

Período: Manhã Tarde Noite | **Ano de Frequência:** 2º 3º 4º

Instituição de Ensino _____

3. QUESTÕES

As questões a seguir visam medir o grau de satisfação do estudante em relação às condições/elementos disponíveis na instituição de ensino superior, que são indispensáveis para garantir a qualidade de ensino e formação.

3.1. Elementos importantes que garantem a qualidade de ensino e formação

Atribua, por favor, o seu grau de importância para os elementos abaixo, marcando **X** numa das opções que (cor) responde à sua opinião:

N/O	Elementos de Avaliação de Importância	Graus de Importância					Neutro
		Não Importante	Pouco Importante	Importante	Muito Importante	Totalmente Importante	
1	Infra-estuturas (laboratórios, biblioteca, internet, etc.)						
2	Qualificação e perfil dos docentes						
3	Material didático e bibliográfico						
4	Actividades académicas e científicas (debates, conferências, palestras, investigação científica)						
5	Serviços administrativos/académicos						

6	Segurança de dados e informações pessoais e académicas						
7	Internet (acesso e qualidade)						
8	Sistema e Métodos de Avaliação						
9	Grelha curricular do Curso (conteúdos programáticos das disciplinas e carga horária)						
10	Relacionamento com colegas, docentes, pessoal administrativo e corpo directivo						

3.2. Mensuração da Satisfação por Indicadores de Qualidade

i) Indicadores de Estrutura

Classifique, por favor, o seu grau de satisfação para os elementos abaixo, marcando **X** numa das opções que (cor)responde à sua opinião:

N/O	Elementos de Avaliação de Satisfação	Graus de Satisfação					
		Não Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Neutro
1	Condições do Laboratório (só para os Cursos de Saúde)						
2	Condições da Sala de informática (nº de computadores versus nº alunos, funcionalidade dos computadores, comodidade, etc.)						
3	Condições da Biblioteca (se a quantidade, qualidade e diversidade de livros, o ambiente e outros recursos, são adequadas à necessidade formativa dos alunos)						
4	Condições da Sala de Aulas (nº de alunos, carteiras, mesa do professor, AC, etc.)						
5	Condições dos banheiros (adequados ou não)						
6	Internet (acesso e qualidade)						
7	Espaço para a Prática desportiva, recreação, etc.						
8	Espaço (anfiteatro) para actividades académicas (debates, palestras, etc.)						
9	Papelaria ou reprografia (se funciona e se há sempre material didático)						
10	Refeitório/cantina						

ii) Dimensão Docência e Didática

Classifique, por favor, o seu grau de satisfação para os elementos abaixo, marcando **X** numa das opções que (cor)responde à sua opinião:

N/O	Elementos de Avaliação de Satisfação	Graus de Satisfação					
		Não Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Neutro
1	Qualificação/Perfil dos Professores (domínio do conteúdo, transmissão do conhecimento, clareza na explicação, etc.)						
2	Material de apoio às Aulas (fascículos, apostilas, etc., se é adequado aos objectivos do curso e à necessidade do aprendizado do aluno)						
3	Bibliografia recomendada pelos docentes						
4	Métodos e critérios de avaliação utilizados pelos docentes						
5	Métodos de Ensino utilizados pelos docentes (ditar matéria ou estimular debates na sala de aulas)						
6	Criatividade e inovação do professor na apresentação de conteúdos e de aulas						
7	Orientação de trabalhos/pesquisas individuais e em grupos						
8	Relacionamento professor-aluno						

iii) Serviços Administrativos/académicos

Classifique, por favor, o seu grau de satisfação para os elementos abaixo, marcando **X** numa das opções que (cor)responde à sua opinião:

N/O	Elementos de Avaliação de Satisfação	Graus de Satisfação					
		Não Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Neutro
1	Atendimento e comunicação com os funcionários administrativos e com o corpo directivo						
2	Tempestividade na resposta aos serviços solicitados (declarações de frequência, informações, transferências, etc.)						
3	Tempestividade na publicação de notas						
4	Segurança de dados e informações pessoais e académicas						
5	Resolução de problemas académicos no geral						

iv) **Que actividades académicas a sua instituição realiza?** Marque com **X** nas opções abaixo.

1. Debates _____
2. Palestras _____
3. Jornadas Científicas _____
4. Seminários/Workshop _____

v) **De acordo com a tabela abaixo, com que frequência são realizadas estas actividades:**

Actividades Académicas	Período de Realização				
	Mensal	Bimensal	Trimestral	Semestral	Anual
Debates					
Palestras					
Jornadas Científicas					
Seminários/Workshop					

v) **Qual o seu grau de Satisfação em relação as actividades acima referenciadas:**

- a) Não Satisfeito _____
- b) Pouco Satisfeito _____
- c) Satisfeito _____
- d) Muito Satisfeito _____
- e) Totalmente Satisfeito _____
- f) Neutro _____

3.3. ANÁLISE SWOT

1. Enumere os **Pontos Fortes** da instituição que podem contribuir na qualidade de ensino

2. Enumere os **Pontos Fracos** da instituição que não contribuem na qualidade de ensino

3. Enumere **Oportunidades** (profissionais) que a instituição lhe oferece, em relação ao ensino e formação

4. Enumere **Ameaças** (profissionais) que a instituição lhe oferece, em relação ao ensino e formação

3.4. Sugestão do Estudante

1. Indique algumas sugestões de melhoria que gostaria de ver implementadas na sua Instituição para satisfazer as suas necessidades de ensino e formação:

2. Dada a sua experiência como estudante nesta Instituição, recomendaria mais pessoas a ingressarem nesta Instituição? Marque uma das opções abaixo.

- a) Sim, no meu curso _____
- b) Sim, noutros cursos _____
- c) Talvez _____
- d) Não, não recomendo _____

Muito obrigado pela sua disponibilidade e colaboração!

Luena, ____/____/2022

O Investigador:

Bendito Guilherme Muhusso
{+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com}

Apêndice B. Informação sobre Pesquisa Científica - ISPM

À
DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO DO MOXICO - ISPM

= LUENA, MOXICO =

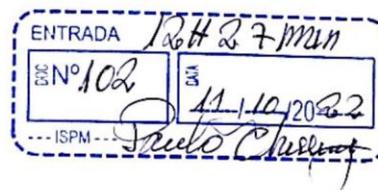
ASSUNTO: INFORMAÇÃO SOBRE PESQUISA CIENTÍFICA

Bendito Guilherme Muhusso, solteiro, nascido aos 04 de Outubro de 1991, natural da Cameia, Província do Moxico, portador do B.I. nº 001789028MO037, residente na cidade do Luena, Bairro Sinai-velho.

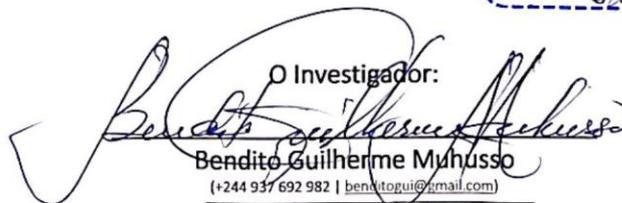
Para tomada de conhecimento do ISPM, sou a informar que, a partir do dia 16 do corrente mês, levarei a cabo uma Investigação Científica nesta Instituição de Ensino (ISPM). A referida investigação, é de iniciativa pessoal, como Académico e Docente Universitário, e visa AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO (vide o Questionário em Anexo). A iniciativa surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, com vista a contribuir na melhoria do ensino e formação e consequentemente no desenvolvimento da Província do Moxico.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, 11/10/2022



O Investigador:



Bendito Guilherme Muhusso

(+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com)

Licenciado em Contabilidade e Finanças;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

Apêndice C. Solicitação de Estatística Académica 2022/2023 – ISPM

Bendito Guilherme Muhusso
B.I. nº 001789028M0037
Rua Maria Auxiliadora (CEMA),
Bairro Sinaí-velho – Luena, Moxico (Angola)
+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com

À
DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO DO MOXICO - ISPM

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023

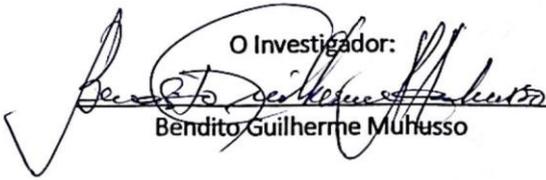
No âmbito de uma Investigação Científica que está a ser levada a cabo nesta Instituição de Ensino (ISPM), desde o dia 16 de Outubro do corrente ano, que visa AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO (conforme já havíamos informado - vide a nota e o Questionário em Anexo);

Somos por esta via a Solicitar aos Serviços Académicos desta Instituição de Ensino, a ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023, para efeitos da determinação da População e Amostra de estudo para a presente pesquisa.

Com os melhores cumprimentos.

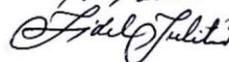
Luena, 19/12/2022

O Investigador:


Bendito Guilherme Muhusso

Entrada

19/12/2022



Apêndice D. Solicitação de Dados - ISPM

Bendito Guilherme Muhusso

B.I. nº 001789028MO037
Rua Maria Auxiliadora (CEMA),
Bairro Sinaí-velha – Luena, Moxico (Angola)
+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com

À

DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO DO MOXICO

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE DADOS

No âmbito de uma **Investigação Científica** que está a ser levada a cabo nesta Instituição de Ensino (ISPM), desde o dia 16 de Outubro do corrente ano, que visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO**;

Somos por esta via a Solicitar à Instituição de Ensino supra, o preenchimento do Questionário em Anexo.

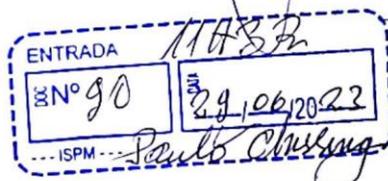
Com os melhores cumprimentos.

Luena, 29/06/2023

O Investigador:

Bendito Guilherme Muhusso
(+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com)

Doutoranda em Políticas Públicas;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas



Apêndice E. Informação sobre Pesquisa Científica – ISPPWM

À
DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO PRIVADO WALINGA DO MOXICO

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: INFORMAÇÃO SOBRE PESQUISA CIENTÍFICA

Bendito Guilherme Muhusso, solteiro, nascido aos 04 de Outubro de 1991, natural da Cameia, Província do Moxico, portador do B.I. nº 001789028MO037, residente na cidade do Luena, Bairro Sinai-velho.

Para tomada de conhecimento do ISPPWM, sou a informar que, a partir do dia 16 do corrente mês, levarei a cabo uma **Investigação Científica** nesta Instituição de Ensino (ISPM). A referida investigação, é de iniciativa pessoal, como Académico e Docente Universitário, e visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO** (vide o Questionário em Anexo). A iniciativa surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, com vista a contribuir na melhoria do ensino e formação e consequentemente no desenvolvimento da Província do Moxico.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, 11/10/2022

*Recebi
Gabriel Bensaímento
11/10/2022*

O Investigador:



Bendito Guilherme Muhusso

(+244 937 692 982 | benditoguj@gmail.com)

Licenciado em Contabilidade e Finanças;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

Apêndice F. Solicitação de Estatística Académica 2022/2023 - ISPPWM

Bendito Guilherme Muhusso
B.L. nº 001789028MCO37
Rua Maria Azeitadora (CEMA),
Bairro Sinai velho - Luena, Moxico (Angola)
+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com



À

DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO PRIVADO WALINGA DO MOXICO

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023

No âmbito de uma Investigação Científica que está a ser levada a cabo nesta Instituição de Ensino (ISPM), desde o dia 16 de Outubro do corrente ano, que visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO** (conforme já havíamos informado - vide a nota e o Questionário em Anexo);

Somos por esta via a Solicitar aos Serviços Académicos desta Instituição de Ensino, a **ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023**, para efeitos da determinação da População e Amostra de estudo para a presente pesquisa.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, 19/12/2022

O Investigador:

Apêndice G. Informação sobre Pesquisa Científica – ISPP-Luena

Recebi
14/11
11-10-2022
[Handwritten Signature]

À
DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO PRIVADO DO LUENA

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: INFORMAÇÃO SOBRE PESQUISA CIENTÍFICA

Bendito Guilherme Muhusso, solteiro, nascido aos 04 de Outubro de 1991, natural da Cameia, Província do Moxico, portador do B.I. nº 001789028MO037, residente na cidade do Luena, Bairro Sinai-velho.

Para tomada de conhecimento do ISPP-LUENA, sou a informar que, a partir do dia 16 do corrente mês, levarei a cabo uma *Investigação Científica* nesta Instituição de Ensino (ISPM). A referida investigação, é de iniciativa pessoal, como Académico e Docente Universitário, e visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO** (vide o Questionário em Anexo). A iniciativa surge da necessidade de produzir conhecimento científico e partilhá-lo com a comunidade académica e não só, com vista a contribuir na melhoria do ensino e formação e consequentemente no desenvolvimento da Província do Moxico.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, *11/10/2022*

O Investigador:
[Handwritten Signature]
Bendito Guilherme Muhusso
(+244 937 692 982 | benditogu@gmail.com)

*Licenciado em Contabilidade e Finanças;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas*

Apêndice H. Solicitação de Estatística Académica 2022/2023 – ISPP-Luena

Bendito Guilherme Muhusso
B.L. nº 001789028M0037
Rua Maria Auxiliadora (CEMA),
Bairro Sinaí-velho – Luena, Moxico (Angola)
+244 937 692 982 | benditoqui@gmail.com

À

DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO PRIVADO DO LUENA

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023

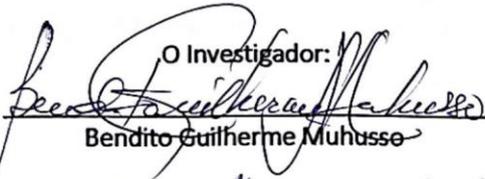
No âmbito de uma Investigação Científica que está a ser levada a cabo nesta Instituição de Ensino (ISPM), desde o dia 16 de Outubro do corrente ano, que visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO** (conforme já havíamos informado - vide a nota e o Questionário em Anexo);

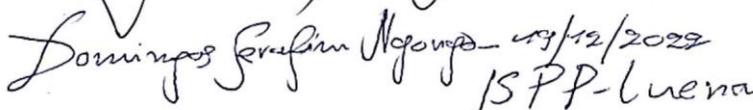
Somos por esta via a Solicitar aos Serviços Académicos desta Instituição de Ensino, a **ESTATÍSTICA ACADÉMICA 2022/2023**, para efeitos da determinação da População e Amostra de estudo para a presente pesquisa.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, 19/12/2022

O Investigador:


Bendito Guilherme Muhusso


Domingos Serufim Ngongo - 19/12/2022
ISPP-Luena

Apêndice I. Solicitação de Dados – ISPP-Luena

Bendito Guilherme Muhusso

B.I. nº 001789028MO037
Rua Maria Auxiliadora (CEMA),
Bairro Sinal-velha – Luena, Moxico (Angola)
+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com

À
DIRECÇÃO GERAL DO INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO PRIVADO DO LUENA

= LUENA, MOXICO =

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE DADOS

No âmbito de uma **Investigação Científica** que está a ser levada a cabo nesta Instituição de Ensino (ISPM), desde o dia 16 de Outubro do corrente ano, que visa **AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS SOBRE O ENSINO E FORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR NO MOXICO**;

Somos por esta via a Solicitar à Instituição de Ensino supra, o preenchimento do Questionário em Anexo.

Com os melhores cumprimentos.

Luena, 29/10/2023

O Investigador:

Bendito Guilherme Muhusso

(+244 937 692 982 | benditogui@gmail.com)

Doutorando em Políticas Públicas;
Mestre em Política Económica e Desenvolvimento;
Pós-graduando em Avaliação de Políticas Públicas

